



新創建 NWS

新創建集團有限公司

股份代號：659

可持續發展報告

2018



創建 · 每一天

集團介紹

新創建集團有限公司(「新創建集團」，連同其附屬公司統稱「本集團」，香港股份代號：659)總部位於香港，並於本港上市，是新世界發展有限公司(「新世界發展」，香港股份代號：17)旗下的基建及服務業旗艦。

新創建集團主要在香港和中國內地投資和經營各種業務。我們的基建業務在道路、環境、物流和航空四個主要範疇擁有97個項目，而我們的服務業務則包括設施管理、建築及交通，以及策略性投資。

抱負

齊心創建一個躍動及卓越的基建和服務管理集團，以熱誠的心關懷每一位顧客

使命

致力發揮各企業成員所長及協調資源，以創建最強大的協同效益：

- 樹立誠信典範
- 贏取顧客滿意
- 促進持久學習文化，凝聚員工
- 建立卓越品牌
- 為股東爭取最高回報

核心價值

- 誠摯服務為尊
- 眾志成城以傲
- 銳變創新求進
- 關顧社會環保
- 創建價值無窮

目錄

2

行政總裁的話

4

報告概覽

7

表現摘要

9

可持續發展管治

22

人力資本

29

價值鏈

36

社區關懷

41

環境保護

47

獎項和會員資格

49

表現總覽

60

GRI標準及
香港聯交所《環境、
社會及管治報告指
引》內容索引表

68

驗證聲明

行政總裁的話



新創建集團自15年前於香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）上市以來，一直聚焦可持續發展，確保在市場中表現卓越，並在財務回報以外也帶來長遠價值。我們能夠持續邁進，不但有賴在可持續發展方面的政策、策略、實踐及員工參與上不斷前行，亦建基於我們與持份者和社區攜手合作，共同應對環球各種趨勢和備受關注的議題。

全球正面臨不同挑戰，包括氣候變化、天然資源減少、數碼科技發展所帶來的社會經濟變更等；要應對這些挑戰，便需要政府、企業和社區的共同努力。作為一間領先的基建和服務業企業，本集團自當竭盡所能為此作出承擔。自2018年年初開始，我們將本集團的主要措施與聯合國（「UN」）可持續發展目標（「SDGs」）對照，以此引領我們作為良好企業公民的工作，並調節我們的投資策略和風險管理。

本著同樣的精神，本集團積極支持香港特別行政區政府為提高本港競爭力及應對氣候變化而推出的「香港智慧城市藍圖」長期計劃。為此，我們現

正制定2030年及往後的環保目標，以監督減少能源消耗和氣體排放的進度。我們亦致力推動負責任消費和提升水資源及廢物管理，幫助香港加快成為低碳創新型經濟體。這些環保目標將作為本集團的基準，引領我們的可持續發展及探索新的業務模式和機遇。

投資未來

於截至2018年6月30日止年度（「2018財政年度」），本集團在追求卓越及可持續業績表現上保持良好勢頭。儘管營商環境瞬息萬變，本集團旗下的道路、環境、航空和建築業務的表現強韌，成為本集團此財政年度的主要增長動力。

在大中華地區對優質環境服務的龐大需求帶動下，本集團旗下兩個環境業務投資平台——蘇伊士新創建有限公司（「蘇伊士新創建」）及重慶德潤環境有限公司（「德潤環境」）的業務繼續蓬勃發展，於國內五個省份和重慶，以及台灣高雄均獲得新項目合約。在香港，蘇伊士新創建的合營企業負責建設及營運最近落成的O•PARK1，該設施專門處理經源頭分類的有機廢料，並把它們轉化為有用的資源。

航空依然是本集團旗下發展最迅速的業務。Goshawk Aviation Limited於2018年6月首次向空中巴士和波音直接訂購飛機，所訂購的A320neo和737 MAX均屬最新型飛機，具備高燃油效益及可減低對環境的影響，反映我們支持全球應對氣候變化所作出的承諾。

我們關顧環境，在業務營運中盡可能減少能源和水資源消耗，並透過採用最新技術提升營運效率

和表現。截至2018財政年度，我們的1,600架巴士車隊中有接近九成符合歐盟五型或更高的排放標準，並有混合動力巴士投入服務，而電動巴士仍處於測試階段。本集團屬下負責建築業務的協興建築集團在建築器材中使用生物柴油取代非再生燃料的試驗經已完成，並將進一步推展這方面的工作。

我們現正制定2030年及往後的環保目標，這些環保目標將作為本集團的基準，引領我們的可持續發展及探索新的業務模式和機遇。

我們在減少環境足跡方面不遺餘力，同時亦向員工和本地社區投放資源，更積極提升客戶服務水平，體現本集團在關懷顧客、貢獻社會及保障持份者利益方面的承諾。

凝聚專注投入、勇於創新的團隊乃建基於我們重視員工的發展機會、具競爭力的薪酬和福利，以及健康和 safety，並為員工提供公平和友善的工作環境。千禧世代的冒起，成為我們人才管理的其中一個重點，而本集團的學徒計劃專為年輕人提供培訓，幫助他們將實踐經驗與技術知識結合，發展潛能，探索事業發展方向。

我們與供應鏈夥伴合作，努力把香港締造成一個數碼化的共融城市，同時透過持續提升產品和服務質素，滿足客戶不斷變化的需求。由本集團旗下附屬公司香港會議展覽中心(管理)有限公司(「會展管理公司」)管理及營運的香港會議展覽中心現正安裝新的Wi-Fi系統，利用定位技術同時支援20,000部流動裝置，工程預計於2018年年底完成，屆時將可支援流動定位服務，有助提升客戶服務和人流管理的能力。

本集團積極貢獻社會，為社群帶來正面深厚的影響。我們設有多個長期社區計劃，涉及的範疇包括職涯規劃、環境保護和地質保育，印證了我們幫助年輕一代發揮潛能的成果。作為支持教育和青年發展的工作之一，本集團的慈善基金在此匯報年度向香港樹仁大學捐贈1,000萬港元，用於翻新其歷史悠久的教學大樓，冀能為學生提供更優質的學習環境，落實大學培育未來領袖的理念。

展望未來

可持續發展是一個持續不斷的進程，有賴本集團內外所有人的支持和投入。我衷心感謝為本集團成就作出貢獻的每一位人士。在所有同事和持份者的支持下，我深信新創建集團將能構建一個更美好、可持續的未來。



行政總裁兼
可持續發展委員會主席
曾蔭培

報告概覽

報告準則

本報告乃根據全球報告倡議組織（「GRI」）標準的核心選項編製，並符合香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）的《證券上市規例》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》中所列的要求。有關《環境、社會及管治報告指引》內的「不遵守就解釋」條款對披露指標的規定，請參閱在本報告第49至67頁的「表現總覽」及「GRI標準及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引表」。我們亦致力確保經營業務的方式符合UN SDGs的方向，以創造社會價值。

報告時期

本報告是新創建集團的第五份年度《可持續發展報告》，概述新創建集團於2017年7月1日至2018年6月30日（「2018財政年度」）匯報期間在環境、社會及管治方面的表現，並於適用情況下提供過往年度的數據以茲比較。

報告方法

我們就本集團的22項重要議題¹匯報我們的管理方針、策略、表現及進展。這些議題是按我們從不同渠道所收集到的持份者意見和關注事項作出評估後而釐定。這些重要議題集中於七個可持續發展的關鍵範疇，包括企業管治、經濟、環境、員工、人權、社會及產品責任。有關本集團的重要議題評估、持份者溝通過程及重要議題列表的詳細資料，請參閱本報告第15至21頁。

報告範圍

本報告涵蓋本集團擁有主要財務和營運控制權的業務，以及於環境、社會及管治方面對本集團及其持份者具有重要性的公司，包括新創建集團總辦事處以及於本報告第5至6頁列出的七個匯報實體。

如欲了解更多有關本集團業務及財務表現的資料，請參閱2018年年報。

驗證與核實

我們委任香港生產力促進局對本報告進行獨立驗證，以確認符合上述報告準則。驗證聲明刊載於本報告第68頁。

聯絡方式

我們歡迎閣下提供意見，以使我們持續改進。請把意見以電郵發送至sustainability@nws.com.hk。

¹ 在已更新的GRI標準下，原先在GRI G4的兩個有關合規披露的細分類別——社會和產品責任已合併為一個標準，因此重要議題的數目由截至2017年6月30日止的財政年度（「2017財政年度」）的23個減少至2018財政年度的22個。

匯報實體



香港會議展覽中心(管理)有限公司(「會展管理公司」)

香港會議展覽中心(「會展中心」)由本集團全資附屬公司會展管理公司所管理，可供租用面積達91,500平方米。會展中心是香港的地標，亦是屢獲殊榮的國際展覽及會議場地，多次獲選為亞洲最佳會議展覽中心。

「免稅」店

「免稅」店設於香港的跨境交通客運中心、香港國際機場及澳門國際機場，銷售免稅煙、酒、香水、化妝品、包裝食物及各類商品。



協興建築集團(「協興」，主要由協興建築有限公司及惠保(香港)有限公司組成)

作為香港領先的建築公司之一，協興為各類公營、商業及私人工程提供專業設計、採購、工程和建築等服務。惠保(香港)有限公司是協興建築集團成員，業務主要包括地基設計及營造工程、土木工程及為公私營機構客戶提供場地勘探服務。

新世界建築有限公司(「新世界建築」)

專門承辦新世界發展的工程及建築管理項目，提供高效可靠的建築服務。



匯報實體



新世界第一巴士服務有限公司及城巴有限公司(「新巴」及「城巴」)

兩巴旗下車隊共有逾1,600輛空調巴士，於香港營運超過200條巴士路線，每日服務乘客逾100萬人次。

新世界第一渡輪服務有限公司(「新渡輪」)

新渡輪經營香港港內和離島共五條主要航線，擁有17艘自購渡輪及三艘租用渡輪，每日載客量超過37,000人次。



杭州國益路橋經營管理有限公司(「杭州國益」)

由杭州國益管理的杭州繞城公路是中國內地浙江省杭州市最大型的交通基建發展項目之一。公路全長103公里，為雙向四至六車道，每日平均交通流量逾82,000架次，為杭州及長江三角地區的經濟及社會發展作出重要貢獻。



經濟



收入

351.1 億港元

應佔經營溢利

52.3 億港元

股東應佔溢利

60.7 億港元

淨資產

501.2 億港元



人力資本¹



員工總人數為 11,989 名



每名員工平均培訓時數為 14.8 小時



可持續發展管治

連續 8 年獲選為恒生可持續發展企業
基準指數成份股



貪污舉報
個案



環境保護

接近 90% 的巴士
符合歐盟五型或以上的
排放標準



31 個新建築項目
獲「綠建環評」或「LEED
領先能源與環境設計」
綠色建築認證

減少 86+ 萬噸
運往堆填區的建築及
拆卸廢料



¹ 涵蓋匯報實體聘用的員工總數，包括新創建集團總辦事處、會展管理公司、「免稅」店、協興、新世界建築、新巴及城巴、新渡輪和杭州國益。

價值鏈



接近 **80%** 匯報實體採購支出用於本地供應商²

會展中心錄得
820+ 萬總入場人次



建築業務每月為香港提供約
16,000 個就業職位³



車隊及船隊每天接載
100+ 萬人次



新巴及城巴流動應用程式自推出以來，下載次數

300+ 萬次



新渡輪旗下 **10+** 艘渡輪均設有母乳餵哺設施

社區關懷



新創建集團慈善基金的慈善撥款

1,400+ 萬港元

200+ 間中學
參與本集團的青少年發展及環保項目



於 **240** 個社區及義工活動投放約



16,000 小時
服務時數

「新創建愛心聯盟」企業義工隊活躍成員約

1,700 人



2. 根據GRI標準，「本地供應商」指向匯報實體提供產品或服務的公司或人士，其與該匯報實體位於同一地域市場。

3. 包括本集團旗下建築公司的員工，以及受聘於該等公司的分判商的建築工人。

新創建集團一直視可持續發展為企業文化不可或缺的一環。可持續發展引領本集團的決策及為日常營運提供指引，確保為業務發展及所在社區帶來持久價值與增長。



可持續發展管治

綜合管理模式

本集團設有完善的綜合管理框架，在適用於整個集團的政策、專責委員會及管理制度支持下，以誠信、公平及透明為原則引領可持續發展。我們的管理架構清晰和完備，並透過定期檢討政策和程序、員工培訓及與持份者溝通以達至全面落實。

新創建集團董事會（「董事會」）是本集團的最高管治機關，負責推動業務長遠發展和持續提升股東價值。董事會現時有七名執行董事、四名非執行董事，及六名獨立非執行董事。本集團現任董事的簡歷可見於我們2018年年報第10至18頁。

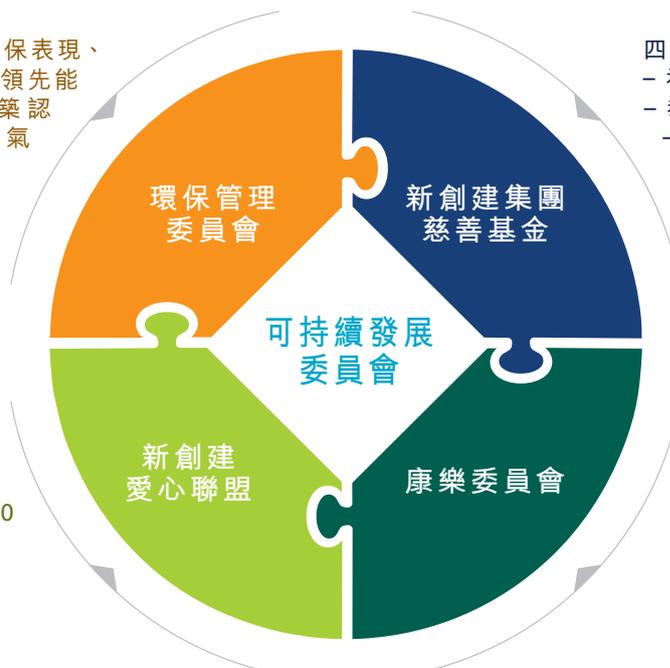
董事會屬下的可持續發展委員會肩負本集團整體的可持續發展。該委員會由行政總裁擔任主席，

並由11位成員組成，專責確立可持續發展策略及監督其於本集團內的落實進程。在可持續發展委員會的督導下，由一名執行董事擔任主席的環保管理委員會負責擔當協調角色，作為本集團總辦事處及各附屬公司之間的橋樑，在整個業務營運過程中推動環保工作。環保管理委員會的所有成員肩負優化環保績效、提升員工環保意識，以及分享相關知識和最佳實務。康樂委員會也由一名執行董事擔任主席，成員包括本集團人力資源團隊及各附屬公司的代表，負責督辦員工活動。新創建集團慈善基金（「慈善基金」）及新創建愛心聯盟則分別負責管理慈善撥款及企業義工的發展。

可持續發展管治架構

推動主要附屬公司提升環保表現、取得「綠建環評」、「LEED領先能源與環境設計」綠色建築認證、ISO認證，以及減少氣體排放、用水及固體廢物

約1,700名活躍義工，運用多方面的技能服務有需要人士，每年投入逾10,000小時服務社會



四大重點範疇：
- 社會福利
- 教育
- 環境保護
- 健康醫療

督辦員工活動，以推動工作與生活平衡及培養員工歸屬感

於2017年1月，本集團採納新制訂且涵蓋層面廣泛的《可持續發展政策》，反映我們致力將可持續發展理念融入各個業務。該政策貫徹本集團的願景、使命及核心價值，並參考聯合國全球契約的原則，於業務營運、人力資本、社區貢獻及環保責任四項核心支柱下詳列本集團的承諾，同時指引我們的附屬公司及業務單位訂立發展及實務模式。



請掃描二維碼以閱覽
新創建集團《可持續
發展政策》全文

可持續發展的相關政策和指引

可持續發展政策

董事會多元化政策

人權政策

員工責任企業政策及操守準則

由母公司新世界發展制訂的供應商守則

資訊科技政策和程序

風險管理及內部監控系統指引

內幕消息披露政策

舉報政策

本集團亦已制訂長期政策，詳細說明我們對員工在道德操守、防止賄賂和歧視、舉報、人權以及健康與安全方面的期望。我們的《員工責任企業政策》及《操守準則》闡述員工應如何看待道德議

題，並解釋應如何處理與業務合作夥伴的交易。我們的《人權政策》貫徹聯合國全球契約的精神，充分體現我們尊重員工的基本權利。本集團的企業管治和風險管理政策載於本集團2018年年報第23至53頁的「企業管治報告」及「風險管理」部分以及公司網站。

為可持續發展加強員工培訓

裝備員工對本集團業務的可持續發展至關重要。因此，我們提供一系列培訓活動，讓員工掌握與可持續發展相關的最新趨勢。舉例而言，我們在2018財政年度舉行的年度可持續發展研討會以「在數碼時代持續增長」為主題，獲邀出席的商界領袖在會中分享他們對先進科技帶來機遇及嶄新商業模式的觀點。研討會約有300名管理人員出席，而整場討論亦在網上直播，讓未能親身到場的員工也可參與。

精益求精

我們力求進步，不時把我們的表現與最佳實踐標準及本地和國際基準評估計劃進行比較。本集團很榮幸連續八年獲列入恒生可持續發展企業基準指數成份股，並於2018年8月公佈的檢討結果中維持整體AA評級。



恒生可持續發展企業
指數系列 2018 - 2019成份股

為全球發展目標作出貢獻

UN SDGs概述現時最迫切的環境和社會挑戰。各個企業均有責任保護地球，並在確保社會穩定和繁榮的同時，不過度取用不必要的資源。新創建集團致力履行此可

持續發展環球路線圖。於2018財政年度，本集團開始將其主要措施與 UN SDGs對照，從17個SDGs中辨別出以下六個足以發揮最大影響力的目標，並將本集團的長期目標以茲配合：



目標 6

清潔飲水和衛生設施
(6.3, 6.4)

我們的行動與主要措施

1. 我們主要透過蘇伊士新創建及德潤環境兩個策略平台，參與大中華地區45個城市的環境業務。蘇伊士新創建每日處理合共912萬立方米食水及污水
2. 我們負責任地管理用水
 - 新巴及城巴均設置水循環系統，使七成洗車用水得以循環再用
 - 會展管理公司已為會展中心的部分洗手間安裝了節水裝置

了解更多

- 環境保護



目標 7

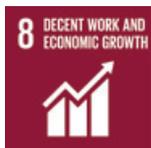
經濟適用的清潔能源
(7.2, 7.3)

我們的行動與主要措施

1. 除了物色與可再生能源相關的投資機遇外，我們亦盡可能在營運中使用可再生能源。舉例而言，新渡輪在其辦公大樓和渡輪上安裝太陽能發電板
2. 本集團持續減少能源消耗及提高能源效益
 - 協興與新世界建築在香港共有31個新建築工程獲得「綠建環評」或「LEED領先能源與環境設計」綠色建築認證
 - 接近九成的新巴及城巴車隊達到歐盟五型或更高級別的排放標準
3. 我們正在制定2030年及往後的環保指標，以減少能源消耗及排放量

了解更多

- 環境保護



目標 8
體面工作和
經濟增長
(8.5, 8.6, 8.8)

我們的行動與主要措施

我們繼續投資於各業務並從中創造就業機會

- 本集團具備長期的政策、指引和實務，以確保在整個供應鏈中提供安全可靠的工作環境和保障勞工權利
- 自1993年以來，我們一直透過本集團的學徒計劃招募青年人才
- 我們透過「創建生涯路」計劃幫助青年發揮潛能，作好投身職場的準備
- 我們的政策符合國際勞工組織和聯合國全球契約。我們僱用殘疾人士，體現我們對工作場所多元化和平等就業的承諾

了解更多

- 人力資本
- 價值鏈
- 社區關懷



目標 11
可持續城市 and 社區
(11.2, 11.4)

我們的行動與主要措施

1. 在香港，我們為大眾提供安全、可負擔及無障礙的公共交通服務

- 所有專營巴士均為低地台巴士，方便輪椅使用者乘搭
- 新渡輪旗下超過10艘渡輪均設有母乳餵哺設施

2. 我們凝聚公眾人士關注地質和自然遺產保育的需要

- 自2008年以來，已有超過30,000名人士參與「新創建香港地貌行」及一系列其他社區活動

了解更多

- 價值鏈
- 社區關懷



目標 12
負責任消費和生產
(12.5, 12.6, 12.8)

我們的行動與主要措施

1. 我們竭力提高效率，採取各項措施以盡可能減少產生廢物
 - 我們進行多項審計，以便監督及改善廢物管理
 - 協興於2018財政年度循環再用約九成的惰性建築廢料
 - 會展管理公司將未經食用的食品捐贈予有需要人士，其亦是香港首批將廚餘送往新落成的O•PARK1處理的公司之一
2. 我們致力鼓勵供應鏈中的持份者採取可持續措施
 - 協興在招標過程中會評估分判商的環保措施

了解更多

- 價值鏈
- 環境保護



目標 13
氣候行動
(13.3)

我們的行動與主要措施

1. 本集團在報告年度內開始制訂以科學為基礎的減排目標。這過程包括進行廢物審計，與不同附屬公司溝通以及委託專業顧問運用現有數據制訂以科學為基礎的減碳目標
2. 我們致力提高員工和本集團經營所在社區的環保意識
 - 培訓包括一年一度的可持續發展研討會和考察環保項目
 - 積極實踐並開展社區計劃，以鼓勵負責任的消費，減少塑膠及其他物料的使用

了解更多

- 可持續發展管治
- 價值鏈
- 社區關懷
- 環境保護

重要議題評估

我們根據以下步驟繼續進行年度評估，以釐定本集團應報告的最迫切議題。

第一步： 與持份者溝通，以識別相關的 可持續發展議題

- 我們分別與多個持份者團體進行溝通，並為報告確定優先的可持續發展議題。這些持份者團體包括匯報實體的員工、客戶、供應商、業務夥伴和同業、投資者、非政府組織以及媒體代表。我們根據一套既定標準選擇持份者，如行業知識、資歷、影響力以及與本集團的關係。我們亦會於日常營運過程中與持份者保持溝通。有關我們與持份者一貫的聯繫方式，請參閱本報告的第18至19頁。

誰參與其中？

- 鑑於我們的業務性質既穩定且多元化，我們在2018財政年度開始採用為期三年的持份者參與周期。我們每年將與不同的持份者團體接觸，並於三年間與所有主要持份者團體輪流接觸。我們還計劃每三年對所有持份者團體進行網上問卷調查，下一次調查將會在截至2019年6月30日止的財政年度（「2019財政年度」）進行。

我們怎樣進行？

- 於報告期內，我們與前線員工和管理人員舉行了兩個焦點小組，並與高級管理層面談，以評估他們對相關可持續發展議題的觀點。我們亦與包括環保團體和媒體的外部持份者進行溝通，以了解他們對本集團可持續發展管理方針的期望，並就他們認為本集團應重視的議題徵求意見。

第二步： 了解宏觀 經濟環境下的 可持續發展

- 我們研究現時的全球和本地趨勢，以及可能影響我們業務的最新監管規例，以作出相應調整。舉例而言，我們參考可持續發展的環球路線圖，根據UN SDGs訂立本集團的關鍵舉措。本地方面，我們的策略參考香港特別行政區政府推出的「香港智慧城市藍圖」及「香港氣候行動藍圖2030+」中所述的願景和措施，並且為即將推行的「都市固體廢物收費計劃」作好準備。

這包括了甚麼？

- 我們參閱了本港同業的可持續發展報告，以識別共通的披露議題。
- 我們亦考慮與行業及經營所在地相關的宏觀可持續發展趨勢，其中包括最近的客戶私隱事件、日益頻繁的極端天氣狀況的潛在影響，以及有關上市公司的最新環境、社會和管治資料的披露要求。

我們怎樣進行？

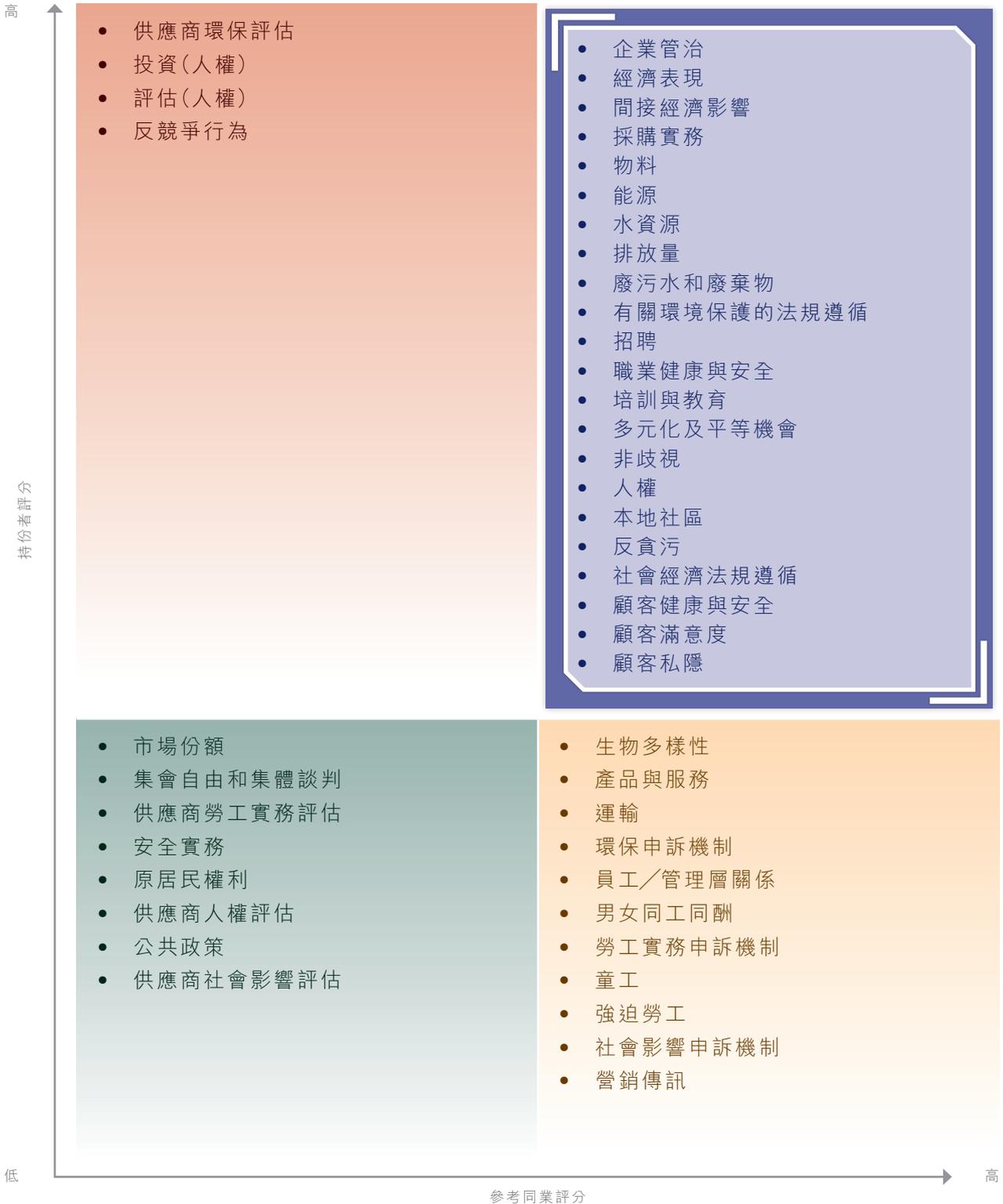
第三步： 確認及通過 重大議題

- 我們向高級管理層呈交重要議題評估結果，予以審閱及確認。
- 完成重要性評估後，本集團邀請高級管理層對識別出的22個重要議題進行覆檢，並同時確認於2017財政年度匯報的重要議題均仍然適用。

這包括了甚麼？

我們怎樣進行？

重要性矩陣



重要議題及其影響所及範圍

下表列出與持份者最相關的重要議題及其影響所及之範圍。

重要議題	重要影響所及範圍	
	企業內	企業外
企業管治		
1 企業管治	本集團整體	股東、投資者、監管機構及公眾
經濟		
2 經濟表現	本集團整體	投資者及公眾
3 間接經濟影響	本集團整體	顧客、供應商、分判商及公眾
4 採購實務	本集團整體	供應商及分判商
環境		
5 物料	本集團整體	供應商
6 能源	本集團整體	供應商及分判商
7 水資源	會展管理公司、協興、新世界建築、新巴及城巴，以及新渡輪	供應商及分判商
8 排放量	會展管理公司、協興、新世界建築、新巴及城巴，以及新渡輪	供應商及分判商
9 廢污水及廢棄物	本集團整體	顧客、供應商及分判商
10 遵守法規	本集團整體	供應商及分判商
員工		
11 招聘	本集團整體	
12 職業健康與安全	本集團整體	分判商
13 培訓與教育	本集團整體	
14 多元化及平等機會	本集團整體	
人權		
15 非歧視	本集團整體	公眾
16 人權	本集團整體	供應商、分判商及公眾
社會		
17 本地社區	本集團整體	公眾
18 反貪污	本集團整體	顧客、供應商及分判商
19 社會經濟法規遵循	本集團整體	供應商及分判商
產品責任		
20 顧客健康與安全	本集團整體(總辦事處除外)	顧客、供應商、分判商及公眾
21 顧客滿意度	本集團整體(總辦事處除外)	顧客及分判商
22 顧客私隱	本集團整體	顧客及公眾

持份者參與

為保持開放的對話和建立互信關係，我們一直與持份者進行有組織的溝通。透過積極交流，我們知悉持份者的想法和關注事宜，讓我們更全面地了解他們對於環境和業務所在的社區之相關議題的期望。與持份者溝通亦有助我們識別出必須實行的轉變，以改善業務和匯報。舉例而言，我們於2017年把「顧客私隱」加入至重要議題之一，以回應持份者對個人資料保護和私隱的關注。

下表概述我們的關鍵持份者團體及業務中相關的溝通渠道。

主要持份者團體及定期溝通渠道一覽

持份者團體溝通的議題	主要溝通渠道
 <p>員工</p> <ul style="list-style-type: none"> 集團或公司業務及政策更新 職業健康與安全 工作環境 薪酬與福利 培訓與發展 企業文化 	<ul style="list-style-type: none"> 管理層簡報 每月舉行的執行董事午餐會 內聯網 員工通訊季刊《新語世說》 焦點小組
 <p>供應鏈夥伴</p> <ul style="list-style-type: none"> 產品和服務規格及品質 建築工地安全 環境保護 	<ul style="list-style-type: none"> 招標及採購流程 定期舉行的管理層與員工會談
 <p>客戶與顧客</p> <ul style="list-style-type: none"> 價格 遵守新法律與法規 安全 顧客滿意度 時間與預算監控 遵守環保要求 服務品質 	<ul style="list-style-type: none"> 乘客聯絡小組 顧客滿意度調查 新巴及城巴和新渡輪的流動應用程式 社交媒體及公司網站 熱線電話
 <p>股東及投資者</p> <ul style="list-style-type: none"> 財務、經濟及營運表現 發展策略及業務前景 	<ul style="list-style-type: none"> 路演及簡報 股東周年大會及業績公佈 年報及中期報告 實地考察

持份者團體溝通的議題

主要溝通渠道

 <p>政府</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守法規 • 服務品質 • 巴士與渡輪票價及班次安排 	<ul style="list-style-type: none"> • 項目會議 • 經濟發展委員會轄下工作小組(會展管理公司)
 <p>政客</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 顧客滿意度 • 顧客安全 • 職業健康與安全 • 巴士與渡輪票價及班次安排 • 建築工程對鄰近社區的影響 	<ul style="list-style-type: none"> • 區議會會議 • 實地考察
 <p>媒體</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 業務表現與新機遇 • 環保表現 • 社區投資 • 巴士與渡輪票價及班次安排 • 顧客安全 • 顧客滿意度 • 職業健康與安全 • 勞工事宜 	<ul style="list-style-type: none"> • 記者會 • 新聞稿 • 午餐會 • 實地考察
 <p>貿易及業界協會</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 勞工事宜 • 安全 • 市場趨勢 • 經驗與最佳實踐分享 	<ul style="list-style-type: none"> • 成為協會會員 • 研討會及會議 • 獎項計劃
 <p>非政府機構</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵的可持續發展趨勢 • 推行的社區投資計劃 	<ul style="list-style-type: none"> • 贊助及捐贈 • 合作項目 • 獎項計劃
 <p>學術界</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 招聘與就業機會 • 培訓 • 交通政策 • 新科技 	<ul style="list-style-type: none"> • 合作項目 • 工作坊及研討會 • 實地考察 • 學生研究項目

持份者意見和我們的回應

為確保我們滿足持份者的期望，我們在溝通過程中向以下提出的建議和關注作出了回應。下列為我們的回應和對部分建議所採取的行動。



內部持份者建議本集團落實更多措施改善員工福祉，並持續檢討員工福利制度和活動。

本集團為員工進行年度表現評估，亦與員工和工會定期會面，以確保我們把員工的建議和觀點納入員工福利制度之中。我們提供具競爭力的薪酬和福利，並積極培養關愛和家庭友善的企業文化。新措施包括已落實的五天侍產假、現正制訂延長產假，以及推動工作與生活平衡的措施，包括「計步挑戰」健康獎勵計劃及免費午餐盒訂購。



持份者認為，本集團在推動香港發展成為智慧城市方面應扮演積極角色，例如向巴士乘客提供實時抵站時間查詢服務。

本集團致力在服務中加強科技的應用，務求為顧客提供最佳的體驗，並就香港發展成為智慧城市作出貢獻。

新巴及城巴的流動應用程式已增加新功能，讓乘客可以獲得有關巴士抵站和預計車程時間的實時資訊。乘客更可按個人喜好，例如最低車資或最短步行距離，透過定位技術選擇到達目的地的最佳路線。自2018年第三季起，新巴及城巴所有路線的實時抵站時間都可在應用程式中查閱。新渡輪亦同樣在更新後的流動應用程式加入多個新功能，包括即時查詢最新座位情況及讓乘客透過手機應用程式購買月票。此外，會展管理公司正為會展中心安裝全新Wi-Fi網絡系統，提供超過600個新增的Wi-Fi網絡接入點。以上皆反映我們全力支持「香港智慧城市藍圖」，將香港發展成為一個Wi-Fi連通城市。





所有持份者



為了更有系統地追蹤和檢討改善環保表現的進展，持份者希望本集團制定適用於整個集團的明確目標，並展示新創建集團如何支持其附屬公司實現目標。

本集團明白訂立明確環保目標的重要性。於2018財政年度，本集團開始準備制定適用於整個集團的環保目標。此過程包括進行廢物審計、協調各附屬公司參與，以及委任專業顧問利用現有數據制定以科學為本的減碳目標。本集團預期於2019財政年度公佈相關目標和實施方案。



所有持份者



持份者了解及欣賞本集團在社區投資方面所付出的努力，然而，部分持份者認為本集團可以更進一步，於學校和社區擴闊受眾層面，推廣環保教育。

本集團期望將現行成功的社區計劃延伸至廣大社群，爭取更多持份者支持。舉例而言，在地質保育方面，我們將繼續透過「新創建香港地貌行」活動中，深受歡迎的「青年地質保育大使」培訓計劃及「新創建勇跑地貌王」賽事，加強年輕人和公眾對地質保育的關注。於2018財政年度，我們推出了一項有關減塑的社區運動，引領普羅大眾改變使用塑膠的習慣。展望未來，我們將探討如何以領導者的角色，提升價值鏈其他持份者的環保意識。



本集團附屬公司的業務遍佈各行各業，且面對競爭激烈及瞬息萬變的商業環境。為建立和培養盡心盡力、勇於創新的團隊，我們著重員工培訓及發展、具競爭力的薪酬福利、生活與工作平衡、多元及平等，以及尊重人權。於不同業務中，我們會為員工提供安全及共融的工作環境，鼓勵員工學習、成長及在事業上晉升。



人力資本

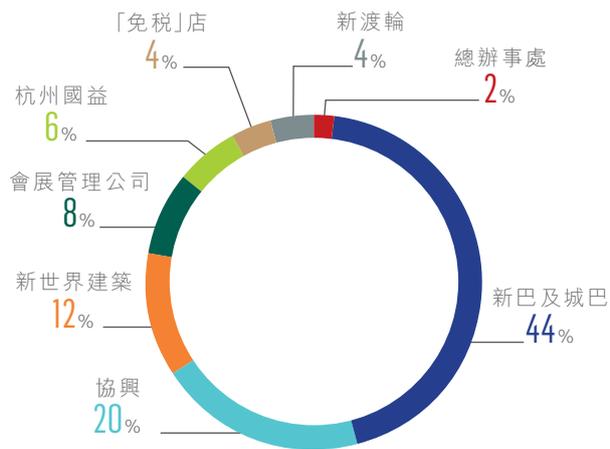
公平及共融的工作環境

我們尊重及保障員工的基本人權，並致力營造公平公正的工作環境，不會因年齡、性別、種族或其他因素而異。

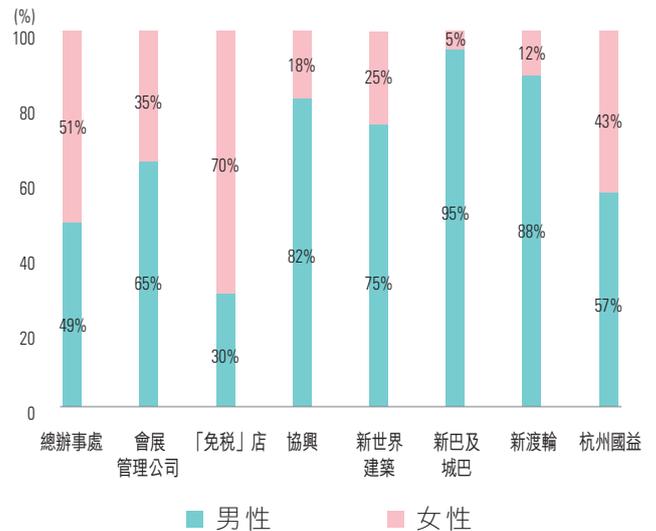
於報告期末，本集團的八個匯報實體合共有11,989名員工。建築及交通業務的員工數目佔全體人數約80%。上述業務的女性員工數目比男性員工少，主要是由於該等行業過去的就業趨勢和行業特性所致。然而，本集團透過重點招募女性員工及提供家庭友善設施，逐步收窄員工性別比例的差距。協興的女性員工佔其整體員工的百分比，已由2014財政年度的16%上升至2018財政年度的18%。新巴及城巴亦於城巴柴灣車廠設有女性專用休息設施，為女巴士車長提供舒適的空間。

本集團的《員工責任企業政策》及《紀律守則》詳列在薪酬及解僱、平等機會及多元、職業健康與安全，以及環境等範疇的指引。這些政策亦訂明我們絕不容忍工作場所內存在任何形式的歧視。本集團的《人權政策》完全符合香港相關法律，清楚訂明我們於人權、勞工措施、環境及反貪污四方面的承諾，並設有舉報機制。遵守政策乃每位員工的責任，而管理層和董事委員會亦會定期審視該等政策。

2018財政年度匯報實體的員工分佈



2018財政年度匯報實體的員工性別分佈



與員工保持清晰且互動的溝通，是本集團人才管理策略的重要一環。

我們設立了一系列的溝通渠道和互動平台，包括員工內聯網、企業網站、社交媒體平台及員工通訊，以便與本集團不同層面的員工聯繫。我們亦會每年舉行管理層簡報會，向管理人員匯報我們的業績表現，以及未來發展的方向和計劃。

我們鼓勵各級員工與本集團管理層保持開放的對話，方式包括每月舉行的執行董事午餐會和定期進行的員工滿意度調查。這些活動所收集的意

見，有助本集團改善有利於員工的人力資源管理措施和政策。舉例而言，本集團於2018年中宣佈為剛為人父的員工提供五天侍產假，以及推出便服政策。

培育人才

現今市場競爭激烈，我們必須提升員工的能力，以推動未來業務發展。為進一步裝備人才，本集團為總辦事處的員工提供度身訂造的事業發展計劃及全面的培訓計劃，更有指定的師友提供指導。每位員工均可享有三天的有薪考試假期，以及培訓活動與專業學會會費津貼，以鼓勵他們尋求專業發展及終身學習。

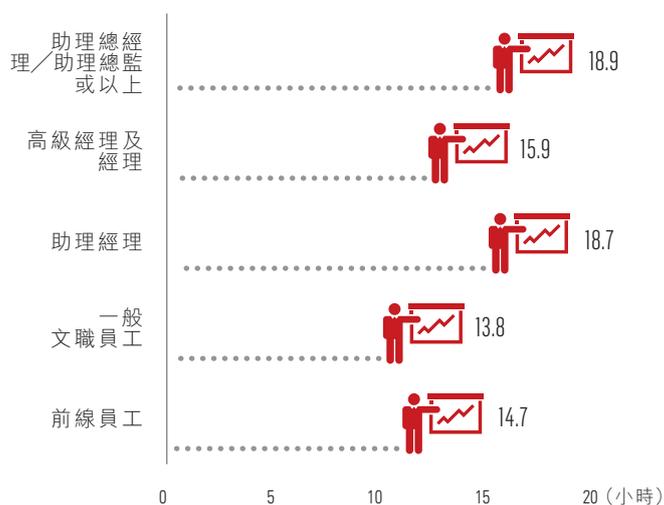


我們透過季度員工通訊和企業網站等渠道讓所有員工知悉本集團的最新進展。

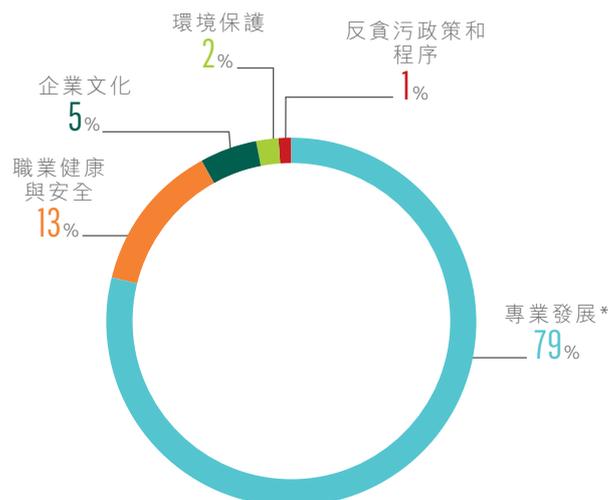
前線員工可透過度身訂造的訓練，以提升專業水平和服務技能。在2018財政年度，新巴和城巴加強了巴士車長的訓練，並重點培訓顧客服務和情緒管理。此外，為提升顧客服務能力，新渡輪更參照日常的顧客投訴，為碼頭前線員工設計了一系列體驗式工作坊。於報告期末，超過七成的碼頭前線員工已接受有關培訓。

有鑑於本集團部分業務所屬的行業仍然面對人手招聘的挑戰，因此，我們提供了整全的事業發展計劃以廣納人才，當中包括新渡輪的見習海事主任計劃，為年輕海事主任在職涯中提供持續支援，從而為業務不斷培育訓練有素的船長。與此同時，會展管理公司的員工可接受各種內外培訓，包括於每月及每年舉行的安全意識、可持續發展、顧客服務和領導才能的培訓課程等。為促進公司內的知識傳承，會展管理公司成立了導師會，讓較有經驗的員工接受培訓成為導師。此外，我們的零售業務「免稅」店致力為顧客提供優質服務和具吸引力的產品，以提高業績，有見及此，每一位新入職的銷售助理均獲有關顧客服務和產品知識的培訓，而高達九成受訓的員工表示他們能夠於日常工作中學以致用。

2018財政年度按員工職級劃分的平均培訓時數



2018財政年度的培訓課程類型



* 專業發展培訓課程涵蓋各種主題，包括領導才能及人才管理技巧、企業管治及風險管理以及危機管理等。

集團學徒計劃

本集團在各業務範疇為青年提供學徒計劃。自1993年起，年輕人才接受相關訓練，擔任廚師、海事管理、巴士工程、建築及人力資源等職位。於2018財政年度，我們聘請了152位青年學徒，除了為他們帶來寶貴的職場實戰經驗外，更幫助他們發揮工作熱誠和潛能。以下為2018財政年度學徒的分享：

方志榮

會展管理公司
工程
實習生



「學徒計劃為我提供一系列度身訂造的培訓和發展機會，幫助我找到工作熱誠，為事業發展訂下目標。」

方志榮是一名盡忠職守的年輕工程系畢業生，他以工程實習生的身分加入會展管理公司的設施規劃及營運團隊。完成在職培訓後，他現支援團隊監察會展中心的營運和維修工作，確保在會展中心舉行的活動能夠順利進行。

「我知道公司有足夠的安全措施及保護裝備，所以我即使畏高也能在天台安心工作。」

江詠儀

協興
管工學徒



江詠儀是一位有抱負的年輕建築人才。她完成建造業議會舉辦的屋宇建造監工課程後，便加入協興任職管工學徒。協興的學徒在工作中可學習到不同建築方法，並可參與一系列的內部培訓及獲資助修讀工作相關的外部課程。

何子豪

新渡輪
見習海事
主任



「在工作中觀察資深船長的航海技術，特別當遇上不斷變化的風向和水流時的處理方法，實在令我獲益良多。這些都是課堂上無法獲得的重要技能。」

何子豪因有志從事航海事業而加入新渡輪成為見習海事主任。為期六年的見習計劃是新渡輪人才發展規劃的重要部分，為年輕的航海人員提供清晰的事業發展路徑，並幫助他們取得成為船長或海事主任所需的執照。

健康與安全

本集團十分重視職業健康與安全(「職安健」)，尤其關注相關風險較高、從事建築和交通業務的附屬公司，皆設有嚴謹的程序和專責管理委員會，以加強對健康與安全的管理。我們的健康與安全管理系統遵循OHSAS 18001等國際公認的標準，以確保規劃、設計和建造的過程均採納最高水平的職安健標準，並完全符合本地法規和實踐守則。

我們通過定期的職安健教育和培訓，提高員工對潛在職安健風險的認識，並加強他們對突發情況的應變能力。新巴及城巴除了提供全面和持續的職安健培訓外，也為車長安排年度駕駛進修課程。我們的建築業務亦定期開展安全運動，以及密切監察和解決職安健風險。新措施包括在其中一個協興建築工地試用新監察系統，以加強工人在密閉空間工作的安全。這套系統通過新開發的流動應用程式，配合地盤現場設置的射頻識別設備，可即時檢查工人是否持有有效的工作許可證；如工人超出停留在密閉空間的時限，或違反任何工作程序，該系統便會發出警報。此外，協興還採取高於法定標準的措施，在每一個建築工地成立了一支由管理人員和分判商共同組成的風險評估團隊，負責設計、執行和檢討工地的健康和安全措施，藉此確保前線員工、分判商代表和工人能夠交換意見和資訊。

本集團持續投放資源促進員工健康。協興為其總辦事處員工改善室內空氣質素，以營造健康的工作環境。於2018財政年度，該辦事處獲得兩項室

協興的健康與安全委員會會議促進各級員工與管理層合作，共同加強工地安全。

內空氣質素認證，包括由環境保護署頒發的室內空氣質素檢定證書(良好級別)以及香港綠色機構認證的清新室內空氣證書(良好級別)。此外，建築工地採用的新技術亦進一步保障工人的健康。協興改良了其用於建築工地的儲糞池，更憑此新技術在我們母公司新世界發展舉辦的2017年「新意圈」周年發佈大會中勇奪「最具創意獎」。

於報告期內，香港發生重大的巴士意外，引起大眾對巴士安全及車長工時的關注。運輸署於2018年2月修訂巴士營運指引後，新巴及城巴宣佈推行多項新措施，包括分階段減少車長更份的工作時間，並提供更多休息設施。前線員工的薪酬待遇亦有所提升。此外，現行的一些慣例，包括強制要求50歲或以上的車長接受體檢，亦體現我們對員工和乘客的持續關注。

於2018財政年度，本集團的整體受傷率為每千名員工24.1宗，並無員工意外身故。本集團對於報告期間錄得一宗分判商建築工人死亡事故表示遺憾。為避免再發生同類事故，新世界建築已加強針對電梯槽維修保養人員的安全制度管理。

為公路收費亭員工改善工作環境

「我們很高興公司投資於改善通風系統，保障我們的健康和福祉。收費站的空氣質量得以改善，也提高了我們的整體工作效率。」

杭州國益
收費員
倪敏杰



為了向收費亭員工提供更理想的工作環境，杭州國益為其中九個收費站提升了通風系統，過濾亭內空氣。收費站位於國內浙江省交通繁忙的杭州繞城公路，公路上接近七成的收費亭現正採用已升級的系統。

我們在不同的天氣條件下進行了多次空氣質量測試，並將過濾的空氣與升級前的空氣樣本進行比較，以了解工程的成效。測試結果顯示，在所有天氣情況下，包括雨天和大霧的日子，收費亭內的空氣質素均呈現明顯改善，足以證明新系統能有助大幅減少空氣中的污染物。

員工與家庭福祉

我們致力建立協作文化，促進員工互相交流和溝通。我們的企業團隊訓練活動鼓勵員工參與各種康體活動，例如乒乓球、足球及遠足等，以加強團隊凝聚力。於2018財政年度，我們推出了多項新措施，包括為總辦事處員工而設的「計步挑戰」。員工只要達到指定的步行目標，即可獲得運動用品禮券，以推動員工注意健康。

本集團旗下的附屬公司均會根據所屬行業性質和業務需要，推出適合員工參與的活動。例如新巴及城巴會與工會召開定期及特別會議，討論健康與職業安全、薪酬福利及其他與前線員工息息相關的事項。員工亦可透過我們的內聯網和員工通訊，了解本集團的最新消息和活動。於2018財政年度，協興、新巴和城巴分別更新了其內聯網系統，並增加了新功能，方便員工分享知識。

嘉許獎勵對激勵員工至為重要，並能提升其忠誠度和生產力。自2004年起，本集團定期向表現優秀的員工頒發「傑出員工獎」。於2018財政年度，本集團一共有12位員工和四支團隊獲得該殊榮。

關懷員工有賴對他們的家庭生活作出支援。因此，我們會為員工的家庭成員提供福利，並制定新措施以配合他們的需要。本集團旗下的附屬公司均設有哺乳設施，而我們全年也為員工和其家人舉辦有趣的活動。於2018財政年度，超過8,000名香港員工及其家人在香港迪士尼樂園度過了愉快的一天，該同樂日已成為本集團一項重點的家庭友善活動。此外，會展管理公司、協興和新渡輪的員工可享有彈性上班時間，確保他們履行工作職責的同時，也不會犧牲陪伴家人的時間。

本集團業務廣泛，對不同界別的持份者均會帶來影響，因此我們有責任妥善管理價值鏈中的環境及社會風險。我們與業務夥伴緊密合作，透過積極和清晰的溝通，推廣循序漸進的可持續措施，並且努力不懈改善產品和服務質素，旨在為顧客創造價值和滿足不斷變更的顧客需求。我們鼓勵業務夥伴與本集團攜手合作，讓香港成為可持續發展的智慧城市。



價值鏈

間接經濟貢獻

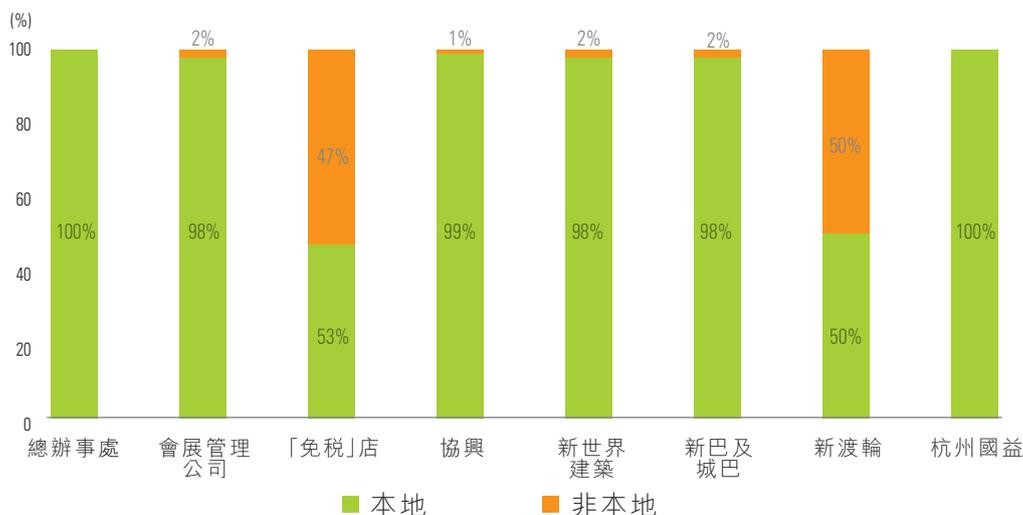
我們憑藉本集團多元化的業務，促進各方的可持續增長。我們大力採購自本地供應商，以減少因運輸而衍生的碳排放和成本，並在可行的情況下採購可持續物料。於2018財政年度，本集團採購自本地供應商上的支出近40億港元，佔我們總採購支出近80%，但「免稅」店出售的部分品牌產品，以及巴士與渡輪的專用零件則必須購自海外供應商。

我們亦透過承辦國際盛事和展覽創造就業機會，並向香港市民及訪港旅客提供安全、舒適和可靠的公共交通服務，推動本港經濟發展。會展中心作為本港以至亞洲區內的主要地標，在報告期內舉辦了超過1,000項活動，總入場人次逾820萬。為了向這些活動和入場人士提供服務，

會展管理公司聘請超過900名全職員工及工作時數近150萬小時的臨時和合約員工。此外，由主辦單位直接僱用的職位亦提供就業機會，以促進展位搭建、酒店、餐飲、零售及物流等支援服務行業的就業情況。

作為建築行業的翹楚，協興及新世界建築於2018財政年度內每月合共提供約16,000個與建築相關的就業職位，當中包括直接聘用的員工及分判商聘用的建築工人。我們旗下從事交通業務的新巴及城巴，以及新渡輪每天接載逾百萬乘客人次，方便市民和遊客等前往本港的不同地點。

2018財政年度向本地供應商* 與非本地供應商採購的支出比例



* 根據GRI標準，「本地供應商」指向匯報實體提供產品或服務的公司或人士，其與該匯報實體位於同一地域市場。

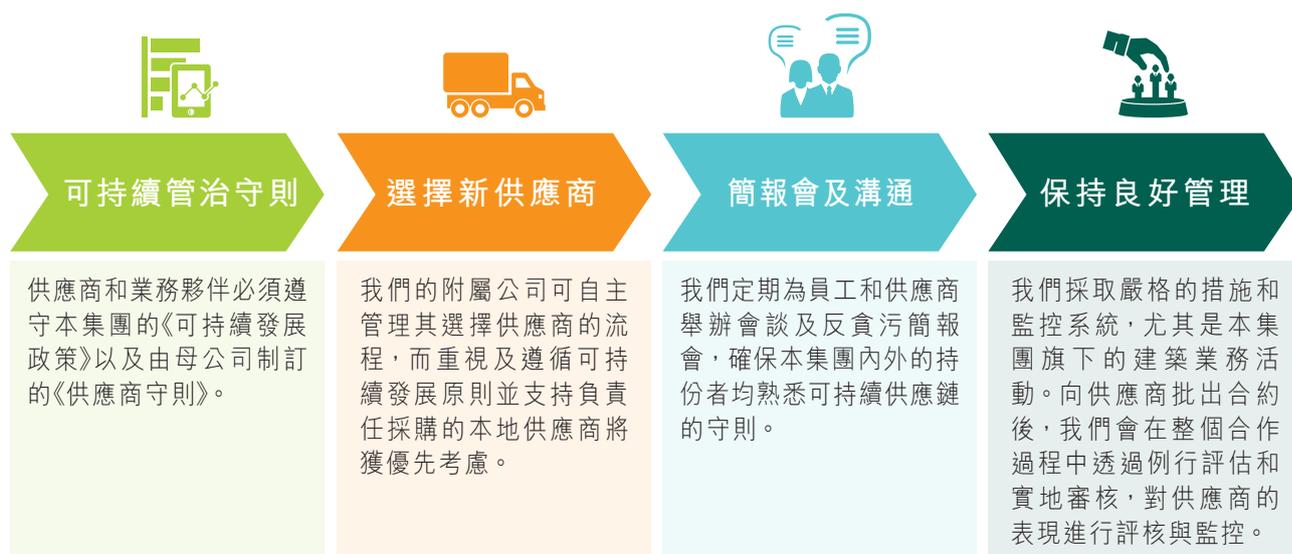
供應商管理

我們致力在供應鏈層面發揮正面影響，以提升在道德、社會及環保方面的良好表現。我們的供應商必須遵守本集團《可持續發展政策》以及由母公司制訂的《供應商守則》所列明的嚴格標準，當中列出我們對於道德行為、勞工守則、環境保護和法規遵從的方針。由於每間附屬公司面對的社會及環境問題各不相同，我們在供應鏈管理方面下放權力，讓每間附屬公司可根據個別業務的需要，自主選擇供應商和合作夥伴，並在營運層面採取額外措施，以妥善管理社會及環保績效。

我們鼓勵附屬公司和業務單位優先考慮可持續的供應商。供應商是否有能力遵守本集團的《可持

續發展政策》和《供應商守則》內訂明的準則是我們選擇供應商的關鍵考慮之一。我們亦會定期審查供應商的工作流程，務求使我們的供應鏈更為環保。此外，本集團也會因應業務擴展而產生的新風險和要求，定期更新政策和程序。我們要求所有員工及供應商具備良好誠信及最高的專業操守，並為此安排反貪污簡報會及會談，確保員工及供應商了解如何避免賄賂、利益衝突及收受利益。

供應鏈管理的四大關鍵層面



鑑於建築對影響社會和環境方面的風險較高，我們旗下的建築公司已設立額外措施、規則及罰則，以減低供應商違規的風險。在招標過程中，協興和新世界建築規定供應商及分判商必須填妥一份自我評估問卷，須詳列他們在遵從法規方面的往績，包括分判商、產品及服務質素、環境管理以及健康與安全的表現。此外，我們也透過培訓、會談及分享會促進與現有業務夥伴的知識交流及建立互信，努力改善流程及降低工程風險。



協興的跨部門團隊識別及評估工作風險，確保為所有前線員工及分判商工人提供安全的工作環境。

分判商在我們推動整個集團的負責任實務發揮重要的角色。為鼓勵分判商在遵守法規外仍力求進步，協興自2017財政年度起嘉許在負責任實務方面表現出色的分判商，表彰他們於建築工程中的三個關鍵範疇——安全、環保及質素的傑出貢獻。

顧客私隱與保障

我們根據本集團的《資訊科技政策和程序》所訂明的政策及規章管理和保護顧客的個人資料，並遵循資料私隱條例和規則，運用最適切和及時的數據收集系統優化業務營運。

員工在處理同事或顧客的個人資料時，必須嚴格遵守《個人資料(私隱)條例》。會展管理公司要求查詢者通過會展中心網站作出預訂、一般查詢或訂閱會展中心通訊前，必須先閱讀和接受會展管理公司的個人資料收集聲明，以確保他們了解相關權利和我們收集個人資料的原因。



我們致力遵循資料私隱條例和規則，此尤對會展管理公司等與客戶息息相關的業務至為重要。

應用創新科技助業界提升績效

在過去三年多，協興在19個建築項目中使用了建築資訊模型(「BIM」)技術，提升了工程的速度、生產力和成本效益。有關項目包括香港的表演藝術地標——位於西九文化區的戲曲中心。

協興把立體激光掃描與BIM技術結合，透過虛擬模型收集及形像化真實建築環境的準確數據，使工程團隊能夠洞悉設計和現實之間的差別，並在工程開始之前修改設計，從而避免昂貴且耗時的糾正工程，減少產生廢料，並加強工友安全。

協興於2018年6月榮獲香港建築信息模擬學會頒發「承建商組別大獎」，以嘉許其在建築業界應用創新科技。



「BIM不僅可提升我們的工作效率，亦同時降低成本和提高質量，客戶的工程項目也因而按計劃和預算完成。」

協興
經理(建築資訊模型)
黃緣鴻

至臻完善的服務

本集團旗下部分業務與客戶息息相關，為顧客提供卓越體驗是其中一個致勝關鍵。會展管理公司貫徹其致力提升服務的精神，主動查詢客戶對環保措施的意向，例如向慈善組織捐贈未經食用的食品、把廢物分類以便重用及回收，以及提供可持續海鮮餐飲選擇，以更有效回應顧客對減少環境影響與日俱增的期望。在報告年度內，從588個回覆網上顧客滿意度問卷調查的活動主辦單位當中，有99%的受訪者對會展管理公司的服務給予「滿意或以上」的評價。會展管理公司對追求卓越的承諾，使會展中心在亞洲展覽會議協會聯盟舉辦的2017 AFECA亞洲大獎中奪得「最佳場館獎」冠軍。

協興努力超越客戶的期望，其於每一個項目完成後均會進行網上客戶滿意度調查，邀請建築工程各關鍵單位，包括項目經理、建築師、工程師和工料測量師提供意見。於2018財政年度，涉及三個峻工項目的問卷回覆中，以10分為滿分，平均得分為7.95分，高於去年的7.85分。協興將繼續加強與客戶溝通，務求簡化工程的協調工作和完成程序。

新巴及城巴的24小時營運控制中心提供重要支援。該中心擅於處理緊急事故和意外，並擔當訊息渠道，讓高級管理層得以在事故發生時作出明

智和適時的決定，以幫助受事故影響的人士。新渡輪於乘客流量高的碼頭安裝了自動體外心臟去顫器（「去顫器」），而碼頭員工亦接受相關培訓以應付突發事故。

乘客安全對我們的交通業務至關重要。



新渡輪於指定的碼頭安裝了去顫器，以加強乘客的安全。

收集顧客意見是追求卓越服務不可或缺的元素。因此，我們不斷完善顧客反饋的渠道，甚至超越行業標準。我們的交通業務附屬公司新巴及城巴和新渡輪定期透過問卷和乘客聯絡小組會議收集乘客的意見，並在可行的情況下用以提升服務水平。於2018財政年度，兩巴和新渡輪共舉行了14次乘客聯絡小組會議，而多項建議亦經已被採納，例如新渡輪於乘客流量高的碼頭加強了安全措施。

用心發展更安全的智慧城市

本集團著力以創新和科技改善市民的生活質素，積極實現「香港智慧城市藍圖」中的願景。會展管理公司投放了大量資源，並採用先進的物聯網技術提升會展中心的樓宇自控系統，透過逾600個感應器監測中心內的溫度、濕度和室內空氣質素，進一步為入場人士提供更舒適的環境，奠定「環境智能」的新里程。現時，會展管理公司正在安裝全新Wi-Fi網絡系統，預計於2018年底便可通過660個新增的Wi-Fi網絡接入點，同時支援20,000部流動裝置。該系統亦支援流動定位技術，讓活動主辦單位可更妥善監測人流並了解客戶特性，並讓會展管理公司提升訪客體驗。

新巴及城巴已提升其流動應用程式，加入新功能讓乘客可查看巴士抵站及預計車程時間等實時資訊。自該應用程式推出以來，其下載次數已逾300萬次，而每日的平均查詢次數更超過200萬次。乘客亦可透過定位技術選擇到達目的地的最佳路線。自2018年第三季起，新巴及城巴所有路線的抵站時間都可在應用程式中查閱。同樣地，新渡輪已更新的流動應用程式亦新增多個功能，包括即時查詢最新的座位情況及讓乘客透過手機應用程式購買月票。



「有賴新渡輪最新版本的流動應用程式，像我這樣居住於離島的乘客可以更有效地規劃每日的乘船時間，並可查看座位情況，以免因滿座無法登船而有失預算。智能科技的確為生活更添便捷。」

新渡輪乘客
張曉汶

我們三管齊下，為社會創造長遠價值：與非牟利機構合辦具策略性的社區計劃、鼓勵企業義工服務社會，以及透過本集團的慈善基金捐贈款項及提供實質支援。我們致力回應最迫切的社會訴求，包括青年發展、長者照顧及環境保護。



社區關懷

創造社會價值

我們與社區夥伴緊密合作，專注為社會帶來長遠及正面的影響。於2018財政年度，慈善基金撥款逾1,400萬港元於社會福利、教育、健康醫療和環境保護項目上，合共58個非牟利團體獲得捐款或物資贊助，包括安徒生會、香港家庭福利會、香港基督教女青年會（「女青年會」）及香港心理衛生會等。

義工服務是本集團關懷文化的核心。新創建愛心聯盟由員工及其家屬組成，他們貢獻時間，善用

個人技能為長者、單親家庭、邊緣青年、精神病康復者及弱能人士等弱勢社群改善生活。由本集團及社區夥伴組織的義工服務，讓義工在延展關愛、表演藝術及手工藝方面一展所長。於2018財政年度，我們的義工團隊舉辦和參與了240個社區及義工活動，投入了約16,000服務小時。本集團於「第八屆香港傑出企業公民獎」頒獎禮上榮獲「義工隊組別」金獎，嘉許我們積極投放資源於建立跨界別協作平台，以及培養企業義工隊為有需要的社群服務。

與社區夥伴共創社會價值

「在學校的模擬巴士車廂內進行角色扮演讓我學習到乘車禮儀和須知，是一個有趣且難忘的體驗。而與到訪的巴士員工交流及其後的車廠參觀，也讓我對巴士營運有更深入的認識。」

香海正覺蓮社佛教普光學校
畢業生
孫卓凡



我們的交通業務不但每日接載逾百萬名人次，更積極善用其廣闊的網絡，鼓勵社區人士自主，並貢獻社會。

為支援香港大學（「港大」）融合與特殊教育研究發展中心舉辦的「ProjectGo：社交路路通」計劃，新巴及城巴向香海正覺蓮社佛教普光學校捐贈退役巴士零件，讓該校利用經翻新的巴士扶手，以及配備下車按鈴的扶手柱及座椅，搭建一架「模擬巴士」，給予300名有特殊教育需要的學生一個乘搭公共交通工具的體驗。透過模擬巴士車廂的環境，學生可以學習乘搭公共交通工具所需的社交技巧。他們其後更與來自港大的義工一同參觀新巴士車廠。

加強長者社區照顧

人口老化為香港的社會服務帶來壓力，令加強社區照顧服務的需求日趨殷切。社區照顧支援可減輕本港醫療系統的負擔，同時讓長者繼續與社會保持聯繫。

對新創建集團而言，我們繼續透過「香港基督教女青年會新創建青健坊(北區)」(「新創建青健坊」)與女青年會持續合作。新創建青健坊已投入營運五年，持續為長者提供復康、物理治療和認知訓練服務，至今服務逾30,000人次，服務滿意度超

過九成。為了提升長者對認知障礙症的認識，本集團與女青年會於2017年推出為期兩年的「『認知無障礙』長者友善社區關愛計劃」。該計劃舉辦了多個家訪、教育講座及戶外活動，吸引了360名長者及護老者參加。

「傳」靠你——居家長者服務計劃

「我衷心感謝新創建集團義工及香港聖公會福利協會為我添置安全座椅和浴室扶手。我特別喜歡安全座椅，因為它比一般座椅更穩固和安全，令我的家人倍感安心。」

「傳」靠你——居家長者服務計劃
受助長者
黃潤要



隨著高齡人口不斷增長，社會對優質醫療服務的需求越趨殷切。為此，於2018財政年度，本集團在年度「創建社區關懷日」推出「『傳』靠你——居家長者服務計劃」。我們與香港聖公會福利協會合作，為黃大仙區的弱勢長者維修輪椅及進行小型家居改裝工程，並讓已退休的工匠及企業義工通力合作，為長者提供更安全舒適的家居。計劃亦包括推廣家居安全及鼓勵跨代交流的工作坊及活動。

投資新一代

我們一直致力協助青年發揮潛能。於2016年推出的「創建生涯路」計劃，幫助青年發掘個人職業志向及增強自信。計劃更提供事業規劃支援及師友指導，為青年投身職場作好準備。透過與荃灣、葵涌及青衣區中學校長會、香港社會服務聯會、保良局、女青年會及香港遊樂場協會合作，自計劃推出以來，逾170個涵蓋25個行業的活動經已舉辦，錄得超過5,000人次青年及教師參與。

我們很榮幸此計劃於「第八屆香港傑出企業公民獎」頒獎禮上獲得「企業組別」金獎，以及於Enterprise Asia舉辦的「亞洲企業社會責任獎2018」獲頒發「社會公益發展」類別獎項。



慈善基金向香港樹仁大學捐款 1,000 萬港元，用於翻新該校標誌性的教學大樓及為學生提升學習環境，以支持該大學實踐培育英才的理念。

啟動綠色未來

過去十年來，本集團與香港地貌岩石保育協會合作推動地質保育。自2008年起舉辦「新創建香港地貌行」活動，當中包括廣受歡迎的「青年地質保育大使」培訓計劃及「新創建勇跑地貌王」，至今已吸引超過30,000名公眾人士參加。

「青年地質保育大使」培訓計劃自2011年至今已培育超過1,600名來自全港250間中學的學生。

為期一年的青年培訓活動多元化且理論與實踐兼備，包括地質及專題理論課、香港世界地質公園考察及持份者辯論工作坊。於2018財政年度，第七屆學員透過一連串活動認識本港地質、地理環境與歷史文化的相互關係，從而學習保育環境及傳承文化的重要性。表現最優秀的隊伍及其顧問老師更獲贊助參加中國貴州省地質公園的考察及交流團。

「新創建勇跑地貌王」已踏入第三屆，本年度吸引了超過1,500名跑手參與，並落實減廢除塑的措施，為其他體育賽事起示範作用。比賽路線沿途的水站均採用可循環再用及可回收的水杯，而我

們亦鼓勵跑手自攜水樽和餐具享用賽後派對食物和飲料。活動中的可回收物品經收集後，送往社區回收中心妥善處理，而水果殘渣則送到本地非牟利有機農場用作堆肥。



第三屆「新創建勇跑地貌王」於2017年12月舉行，賽事鼓勵參賽者和合作夥伴除塑及減廢。



減少使用
10,000個
即棄紙杯



收集了
62公斤
香蕉皮/
蘋果芯



收集了
104公斤
紙皮/紙張

本集團致力保護天然資源，並密切監察旗下業務對環境構成的影響。我們定期檢討本集團的環保指標以識別改善範疇及管理環境風險，並透過採用新科技、國際管理標準及最佳實務，以降低排放水平及把廢物量減至最低，從而提升環保表現。



環境保護

本集團在整個業務生態系統中推動環境管理，鼓勵員工和業務夥伴協力實現我們的環保目標。為配合處理氣候變化帶來的挑戰，本集團現正制定有關能源用量及氣體排放、耗水量及廢物量的目標，讓我們能追蹤進度，加快邁向達至低碳經濟的願景。

環境管理

我們的環保管理委員會由一名集團執行董事擔任主席，負責監督環保策略的制訂及實施，並於營運層面監察環保進度。委員會每年召開兩次會議，負責檢討表現、訂立目標及推動計劃，以提升環保表現，並促進本集團內部的經驗交流。該委員會亦監察《可持續發展政策》所臚列與環境範疇相關的表現，包括環境管理有否符合國際標準、可持續使用資源及遵守環保法律與法規。

協興及新世界建築銳意於建築工地實施節能管理系統，於2018財政年度，共有46個工地獲得ISO 14001環境管理系統及ISO 50001能源管理系統認證。在每個建築項目的開展階段，我們會進行初步的環境影響評估，以免除項目對環境產生的潛在不利影響。評估工作包括識別敏感用途、審視施工活動、制定有效的緩衝措施，以及確立適合的監察計劃。評估結果會被用以制定環境管理計劃，而該計劃會在工程進行期間持續更新和推行。

由會展管理公司負責管理的會展中心是香港首個獲得ISO 20121活動可持續發展管理系統認證的場地。此外，會展管理公司亦制定了一套節能計劃，務求在未來10年持續提升會展中心的能源效益。

經過我們持續的共同努力，本集團於此報告期內的整體環保表現有所提升。

能源效益及減排

我們營運中產生的溫室氣體主要源自電力及燃料消耗。為減少排放量，本集團引入了節能設備及裝置，各附屬公司亦必須根據本集團的整體環保目標來制訂其節能計劃。

本集團的交通業務涉及相當程度的燃料消耗。過去多年，新巴及城巴透過持續投放資源於更潔淨、更具燃油效益的車輛，以減少燃料消耗。於2018財政年度，兩巴已有10輛低排放的歐盟六型巴士投入服務，其於香港的二氧化碳對等量較2017財政年度平均減少25,293噸。



兩巴有超過 1,400 輛現役巴士達到歐盟五型或更高級別的排放標準，佔整體車隊近九成。

新巴及城巴將會實行以下措施以進一步節省燃料及減少排放：



於2019年6月前以新的歐盟六型巴士取代現有126輛歐盟三型巴士



為現有的歐盟四型及五型巴士安裝經改良的選擇性催化還原器，以減少氮氧化物的排放



積極探討擴大使用配備最新技術的電動巴士之可行性

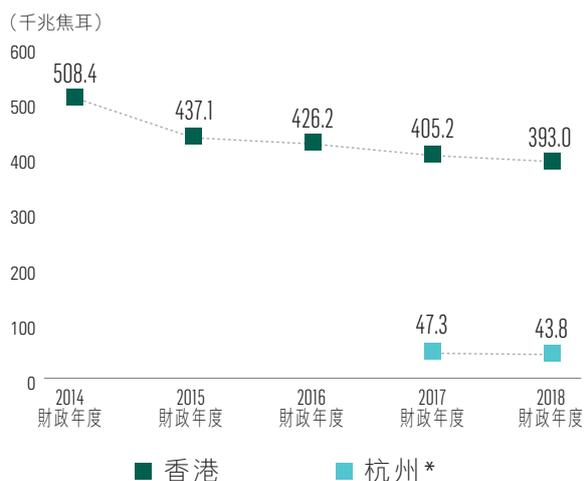
新渡輪同樣在減排方面不遺餘力，其於長沙灣船塢興建了一個供泊岸渡輪使用的岸上供電裝置，透過接駁供電網，使渡輪能夠由柴油發電轉為使用電力，從而改善碼頭附近的空氣質素。新渡輪

亦在基礎設施和渡輪上安裝太陽能發電板，以擴大應用可再生能源。

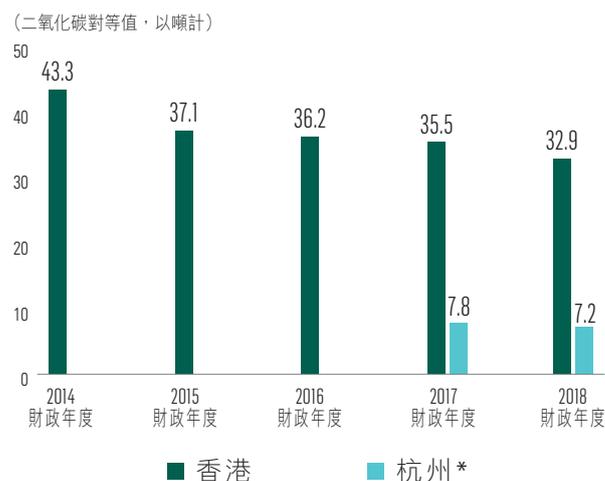
協興已完成了在建築工地的機械設備採用生物柴油的五年試驗計劃。生物柴油與普通柴油的性能相若，但能顯著改善空氣質素和減低建築活動對環境的整體影響。展望未來，協興將竭力在建築工程中以生物柴油取代非再生燃料。

經過我們持續的共同努力，本集團在香港的匯報實體已在節能及減少溫室氣體排放方面取得穩步進展。每名員工的能源用量較2017財政年度下降5.2%，而五年來的下降幅度則達24.4%。

按每名員工計算的能源用量[^]



按每名員工計算的溫室氣體排放量[^]



[^] 由於部分報告實體在煤氣用量數據整理方面有所修訂，過往年份的數據已予重列。於2018財政年度，本集團使用根據不同車輛類型及區別兩間電力公司供電區域的排放係數，而並非使用全港性的排放係數(即0.7千克/千瓦時)。

* 杭州國益由2017財政年度起成為匯報實體。

創新意念推動環保建築工地

「我們所研發的『文氏旋風分離器』，不但減輕了工人於建築工地長期面對柴油廢氣的問題，更有助減少污染物。我們將繼續擴大分離器的使用範圍，務求為所有相關人士締造健康及安全的工作環境。」

協興經理(環保)
梁偉業



有鑑於柴油發電機排出的廢氣是建築工地空氣污染的主要來源之一，故此協興研發並安裝了一部名為「文氏旋風分離器」的創新設備。分離器借助發電機廢氣產生的動能把水份霧化，用以黏附廢氣中的污染物，再通過工地的污水處理設施加以處理，然後排放到工地外的都市排水系統。經處理的污水符合非常嚴格的水質標準。

平均而言，分離器能去除建築工地柴油發電機產生約90%的主要污染物，包括未燃燒的碳氫化合物、氮氧化物、二氧化硫和二氧化碳。此外，該設備有效減低發電機造成的噪音及溫度影響，進一步改善地盤的工作環境和減少對環境的整體影響。

負責任消費

本集團在採購產品及服務時，可持續發展是我們的主要考慮因素。我們努力提升效率及選擇具可持續性的替代品，並透過循環使用物料，盡可能減少所產生的廢物量。本集團所有辦公室及管理的場所均實施有效的回收措施，收集紙張、塑膠及金屬等常見可回收物料。

我們持續實行減少用紙的措施，新巴及城巴引入電子系統以取代紙張，讓工程人員更新巴士維修紀錄。同樣，協興亦試驗透過流動應用程式，供員工進行安全檢查及申請建築工地的內部許可證。



新巴及城巴的電子系統有助工程人員減少用紙。

會展管理公司繼續成為可持續發展的先導者，與參展商、活動主辦單位、活動參與者和本地慈善團體合作，進行食物捐贈及廢物回收。於2018財政年度，逾10噸廚餘經處理後無須送往堆填區，當中有超過兩噸未經食用的食品捐贈予有需要人士。會展管理公司是香港首批將廚餘送往新落成的O•PARK1處理的公司之一，該設施利用厭氧分解及堆肥技術把廚餘轉化成生物氣體並用作發電。隨著此設施投入運作，我們預計經處理後無須送往堆填區的廚餘數字將於2019財政年度顯著上升。有效的廚餘處理固然重要，而公眾教育和提升大眾對減少廚餘意識的成效亦至為關鍵。為此，會展管理公司舉辦了海報設計比賽，以提升學生、活動訪客及會展中心餐廳顧客對於源頭減廢的意識。



會展管理公司舉辦的「食唔晒好鬼咗」會展中心海報設計比賽讓學生發揮創意，透過設計宣傳海報及創作標語，推廣源頭減廢的重要性。

廢物管理

本集團的主要廢料來自協興及新世界建築兩間建築公司的建築工程。該兩間公司的建築工地早已實施「廢物管理計劃」，並取得25個「綠建環評」認證及六個「LEED領先能源與環境設計」認證。此外，建築工人須參與實地培訓，以確保其遵循已執行的廢物管理程序。

本集團積極推廣重用物料。在建築項目方面，我們的建築業務採用森林管理委員會認證的木材，並將木卡板升級再造。協興的「惰性廢料轉化計劃」把惰性建築廢料循環使用，用作其他建築項目的地基回填物料。在報告期內，86%的惰性建築廢料已獲循環再用。至於難以回收或回收成本高昂的非惰性廢料，協興與分判商緊密合作，確保相關廢料經妥善並合法棄置。透過實施各項計劃及措施，於2018財政年度，我們所產生的建築和拆卸物料中有超過860,000噸獲運送至公眾填料設施，在填海及地盤平整工程中循環使用，減輕堆填區的負荷。

協興於2018財政年度連續第七年獲頒發減廢證書，充分體現其在廢物處理和負責任採購方面的努力。

節約用水

本集團致力有效用水，從而減少耗水量。我們業務的主要用水為自來水，並已採取一系列措施以改善水資源的管理。會展管理公司已為會展中心內的部分洗手間安裝節水裝置，而新巴及城巴均設置水循環系統，使七成的洗車用水得以循環再用。此外，協興和新世界建築亦將經處理的污水用於冷卻施工設備、抑制灰塵和清洗車輛輪胎。

遵守法規

本集團的業務多元化，受到不同的法規監管，包括氣體排放、噪音及廢棄物管理。為防止與環境相關的違規事件再次發生，我們會確保採取適當的糾正措施以應對任何不當行為。於報告期內，我們的建築業務錄得一宗違規個案。協興將加強對其供應商的工作指引，防止同類事件再次發生。

回收電腦捐贈予有需要的學校

「感謝新創建集團捐出電腦。我認為商校合作，雙方皆能受惠——商界既可善用資源，師生在教學方面的得益和效率亦有所提升，而我們也希望藉此讓學生了解重用資源的概念。」

循道衛理聯合教會李惠利中學
電腦科科主任
馮炳基

於2018財政年度，新創建集團與歐綠保綜合環保(香港)有限公司合作，於整個集團推行電子廢物回收活動。該全年活動早於政府實施「廢電器電子產品生產者責任計劃」前一年已推出，目的是鼓勵員工於工作或家居採納環保概念。活動收集了超過180件電子產品，經回收或翻新後送往本地學校及慈善團體。透過本集團舉辦的「創建生涯路」社區計劃的網絡，我們將經翻新並已安裝新軟件的電腦捐贈予葵青區的中小學。



獎項和會員資格

獎項

獎項及得獎公司	主辦機構
2018 - 2019年度「恒生可持續發展企業基準指數」成份股(新創建集團)	恒生指數有限公司
上市公司年度大獎2018(新創建集團)	香港股票分析師協會
年度上市企業2017(新創建集團)	《彭博商業周刊／中文版》
「商界展關懷」計劃15年Plus及10年Plus標誌(新創建集團及9間成員公司)	香港社會服務聯會
第八屆「香港傑出企業公民獎」[企業組別]金獎及「義工隊組別」金獎(新創建集團)	香港生產力促進局
香港可持續發展獎卓越獎(新創建集團)	香港管理專業協會
亞洲企業社會責任獎2018(新創建集團)	Enterprise Asia
亞洲最理想工作公司大獎2018 — 香港(新創建集團)	<i>Business Media International</i>
「亞洲人才招聘策略大獎2018」中的「最佳人才選拔金獎」及「最佳新入職體驗銅獎」(新創建集團)	《人力資源》雜誌
2018最佳僱主獎(新創建集團)	中國財經峰會
「亞太區最佳會議展覽中心」(會展管理公司)	《亞洲會議展覽及獎勵旅遊》雜誌
最佳場館獎冠軍(會展管理公司)	亞洲展覽會議協會聯盟
第24屆公德地盤獎(非工務工程 — 新建工程)金獎及傑出環境管理獎金獎(協興)	香港特區政府發展局及建造業議會

會員資格

組織	會員級別
商界環保協會	企業會員
「清新空氣約章」	簽署企業
香港特區政府經濟發展委員會	「會展及旅遊業工作小組」成員
香港僱主聯合會	公司會員
香港特區政府環境局「不要鎢絲燈泡」節能約章	簽署企業
香港特區政府環境局「惜食約章」	簽署企業
香港建造商會	公司會員
香港展覽會議業協會	執行委員會成員
香港總商會	本地會員
國際場館經理人協會	會員
職業安全健康局	綠十字會員
香港運輸物流學會	機構會員
香港社會服務聯會「商界展關懷」贊助人會	翡翠會員
香港綠色建築議會	青銅贊助會員
香港管理專業協會	特級會員
國際會議協會	會員
國際展覽業協會	董事局成員

表現總覽

		香港聯交所《環境、 社會及管治報告 指引》		指標	單位	2018財政年度
GRI標準						
重要議題						
GRI 200：經濟議題						
GRI 201：經濟績效						
201-1*			收入	百萬港元		35,114.8
			應佔經營溢利	百萬港元		5,231.9
			股東應佔溢利	百萬港元		6,068.8
			淨資產	百萬港元		50,123.8
			所得稅開支	百萬港元		745.0
			除所得稅前溢利	百萬港元		6,865.6
	B8.2		慈善撥款			
			透過新創建集團慈善基金作出的 社區投資總額	百萬港元		14.1
GRI 204：採購實務						
204-1	B5.1**		用於本地(即香港及中國內地的 供應商 — 就杭州國益而言)供應商的 支出百分比			
			總辦事處	%		100
			會展管理公司	%		98
			「免稅」店	%		53
			協興	%		99
			新世界建築	%		98
			新巴及城巴	%		98
			新渡輪	%		50
			杭州國益	%		100
GRI 205：反貪污						
205-3	B7.1		已確認的貪污個案及採取的行動	個案		0

香港聯交所《環境、
社會及管治報告

GRI標準	指引》	指標	單位	2018財政年度
GRI 300：環境議題				
GRI 301：物料				
301-1	A2.5	所用的主要建築物料及其他物料總重量		
		可再生物料		
		紙張	噸	134.6
		木材 ¹	噸	744
		非再生物料		
		塑膠(包裝) ²	噸	128
		磚塊 ³	噸	10,141
		水泥 ⁴	噸	5,901
		水泥砂漿 ⁵	噸	10,716
		混凝土 ⁶	噸	1,385,541
		加固鋼筋 ⁷	噸	149,213
		沙 ⁸	噸	13,865
		石料 ⁹	噸	9,871

註解：

* 有關詳情，請參閱新創建集團2018年年報。

** 新創建集團披露用於本地及非本地供應商的支出比例，而非數字，以更準確呈現我們的供應鏈以及於營運所在地對供應商的選擇。

1, 9. 來自協興

2. 來自會展管理公司及「免稅」店

3, 8. 來自協興及新世界建築

4-7. 來自協興、新世界建築及杭州國益

香港聯交所《環境、
社會及管治報告

GRI標準	指引	指標	單位	2018財政年度	
GRI 302：能源					
302-1	A2.1	總能源用量	千兆焦耳 ¹⁰	4,476,408	
		總能源用量強度	千兆焦耳／ 每名員工	373	
				香港	杭州
		非再生能源燃料用量(電力、 煤氣、無鉛汽油及柴油)	千兆焦耳	4,213,849	29,469
		用電量 ¹¹	千兆焦耳	396,040	21,868
		煤氣用量 ¹²	千兆焦耳	25,294	651
		無鉛汽油用量 ¹³	千兆焦耳	11,542	2,302
		液化石油氣用量 ¹⁴	千兆焦耳	19	0
		柴油用量 ¹⁵	千兆焦耳	3,780,954	4,648
		可再生能源燃料用量 (生物柴油) ¹⁶	千兆焦耳	233,090	0
302-5	A2.3	已售產品及服務所節省的能源 總量			
		比較2017財政年度專營巴士 車隊的燃油效益提升量 ¹⁷	%	5	
GRI 303：水					
303-1		食用水(自來水)用量 ¹⁸	立方米	1,441,503	
	A2.2	用水(自來水)強度 ¹⁸	立方米／ 每名員工	120.2	
GRI 305：排放量					
	A1.1	排放量			
		硫氧化物 ¹⁹	噸	1.6	
		氮氧化物 ²⁰	噸	798.2	
				香港	杭州
	A1.2	溫室氣體排放總量 (範圍一及二)	二氧化碳對 等值以噸計	371,771.5	4,843
	A1.2	溫室氣體排放總量 (範圍一及二)強度	二氧化碳 對等值 以噸計／ 每名員工	32.9	7.2
305-1	A1.2	直接(範圍一)溫室氣體排放 總量 ²¹	二氧化碳對 等值以噸計	295,825.5	566.0
305-2	A1.2	間接(範圍二)溫室氣體排放 總量 ²²	二氧化碳對 等值以噸計	75,946.0	4,277.0

GRI標準	指引	指標	單位	2018財政年度
GRI 306：廢污水及廢棄物				
306-2***	A1.3	危險廢物		
		經處理的危險廢物強度	噸／ 每名員工	0.1
		經處理的危險廢物總重量	噸	599.9
		化學廢料(電池) ²³	噸	55
		化學廢料(潤滑劑及用過的 不含鹵素的有機溶劑) ²⁴	噸	541.9
		光管 ²⁵	噸	3
	A1.4	非危險廢物		
		所產生的非危險廢物強度	噸／ 每名員工	78.6
		所產生的非危險廢物總重量	噸	942,577.2
		運往堆填區的一般未分類 廢物 ²⁶	噸	3,913.0
		所產生的建築廢棄物 總重量	噸	936,202.8
		重新使用的惰性廢料的 百分比 ²⁷	%	86.2
		運往政府篩選分類設施 的混合棄置物的百分比	%	6.1
		運往堆填區的混合棄置 物的百分比	%	7.8
		回收的廢物總重量 ²⁸	噸	2,450.4
		減少運往堆填區的廚餘 總量 ²⁹	噸	11.0
GRI 307：有關環境保護的法規遵循				
307-1	A1(b)	因違反環保法規而產生的 罰款幣值及罰款以外的懲處 總數 ³⁰	港元 個案	25,000 1宗，來自協興

註解：

*** 危險廢物由註冊處理設施進行處理，而棄置於堆填區、重用或回收的非危險廢物則由承包商處理。

10. 1千兆焦耳 = 277.778千瓦時

11. 杭州國益根據2015年中國區域電網基準線排放因子的數據計算相關數字。

12. 來自會展管理公司、新巴及城巴，以及杭州國益

13. 來自總辦事處、會展管理公司、協興、新世界建築、新巴及城巴、新渡輪及杭州國益

14. 來自新巴及城巴

15. 來自總辦事處、「免稅」店、協興、新世界建築、新巴及城巴、新渡輪及杭州國益

16. 來自協興

17. 新巴及城巴引入歐盟五型巴士取代退役巴士，將專營巴士燃料消耗由每公升1.5公里減少至每公升1.6公里。

18. 由於總辦事處為物業租戶，其用水量未能提供。

19. 來自新巴及城巴車隊，以及新渡輪

20. 來自新巴及城巴車隊
21. 直接溫室氣體排放量指燃料使用時排放的二氧化碳、甲烷、一氧化二氮，而逃逸性排放如製冷劑的使用則除外。此數據依照香港特區政府環境保護署的指引計算。於2018財政年度，本集團使用根據不同車輛類型的排放系數。
22. 間接溫室氣體排放量指包括因發電及生產煤氣過程而衍生的排放。此數據依照香港特區政府環境保護署的指引計算。由於數據有限，杭州國益的煤氣排放系數依照香港特區政府環境保護署的指引計算。於2018財政年度，本集團使用區別兩間電力公司供電區域的排放系數，而並非使用全港性的排放系數(即0.7千克/千瓦時)。
23. 來自總辦事處、新巴及城巴，以及杭州國益。為改善日後的量度方式，此數據單位已由「個」轉為「噸」。
24. 來自協興、新世界建築、新巴及城巴，以及新渡輪
25. 來自總辦事處、會展管理公司、新巴及城巴、新渡輪及杭州國益
26. 來自會展管理公司、新渡輪及杭州國益(有關數字只反映部分業務營運的一般未分類廢物量。新創建集團將致力收集數據並於未來的報告中呈列)。
27. 按照慣例，協興及新世界建築轄下地盤所產生的惰性廢料會運往公眾填土區，供其他填海和地盤平整工程使用。
28. 包括鋁罐(總辦事處、會展管理公司、新渡輪)、塑膠(總辦事處、會展管理公司、新渡輪)、金屬廢料(會展管理公司、新世界建築、新巴及城巴、新渡輪)、廢棄輪胎(新巴及城巴、杭州國益)、玻璃(會展管理公司)、紙張(總辦事處、會展管理公司、協興、新世界建築、新巴及城巴、新渡輪)、廢棄碳粉匣(總辦事處、協興、新世界建築、新巴及城巴、新渡輪)及煮食用油(會展管理公司)用量。
29. 來自會展管理公司(包括由廚餘轉為的堆肥和未經食用並捐贈予慈善機構的食物)
30. 協興因未符合環保法規而被罰款一次。為避免有關於非工作時段進行建築工程的事件再次發生，協興已實施時間管制，其適用於相關建築材料供應商。協興總辦事處可根據個別情況批准豁免。

GRI標準	指引》	指標	單位	2018財政年度			
GRI 400 : 社會議題							
102-8	B1.1	按僱傭合約類型和性別劃分的員工總數	人數	11,989			
				香港		杭州	
				男性	女性	男性	女性
		長期合約	人數	8,305	1,819	384	289
		固定年期合約	人數	1,086	97	0	0
		臨時合約	人數	5	4	0	0
		按僱傭類型和性別劃分的長期合約員工總數		男性	女性	男性	女性
		全職	人數	9,168	1,826	384	289
		兼職	人數	228	94	0	0
	B1.1	按年齡劃分的員工總數		香港		杭州	
		30歲以下	人數	1,570		66	
		30-39歲	人數	1,811		285	
		40-49歲	人數	2,566		253	
		50歲或以上	人數	5,369		69	
GRI 401 : 勞僱關係							
401-1		按年齡及性別劃分新入職員工總數 ³¹	人數	1,830			
				香港		杭州	
				男性	女性	男性	女性
		30歲以下	人數	418	144	14	10
		30-39歲	人數	303	103	5	14
		40-49歲	人數	248	66	0	3
		50歲或以上	人數	426	76	0	0
		按性別及年齡劃分的新入職員工率 ³²		男性	女性	男性	女性
		按性別比例	%	12.3	3.4	2.8	4.0
		按年齡比例		香港		杭州	
		30歲以下	%	5.0		3.6	
		30-39歲	%	3.6		2.8	
		40-49歲	%	2.7		0.4	
		50歲或以上	%	4.4		0	

香港聯交所
《環境、社會
及管治報告

GRI標準	指引	指標	單位	2018財政年度			
B1.2		按年齡及性別劃分的離職員工總數 ³³	人數	1,750			
				香港		杭州	
				男性	女性	男性	女性
		30歲以下	人數	284	90	18	3
		30-39歲	人數	248	71	7	18
		40-49歲	人數	223	63	3	6
		50歲或以上	人數	623	80	4	9
B1.2		按性別及年齡劃分的員工流失率 ³⁴		香港		杭州	
				男性	女性	男性	女性
		按性別比例	%	12.1	2.7	4.8	5.3
		按年齡比例		香港		杭州	
		30歲以下	%	3.3		3.1	
		30-39歲	%	2.8		3.7	
		40-49歲	%	2.5		1.3	
		50歲或以上	%	6.2		1.9	
401-3		按性別劃分的產假／待產假後復工情況 ³⁵		香港		杭州	
				男性		女性	
		使用產假／待產假的員工總數	人數	111		49	
		假後返回工作崗位的員工總數	人數	108		40	
		按性別劃分的復工比例	%	97.3		81.6	
		使用產假／待產假回到工作崗位後12個月仍在職的員工比例	%	86.2		90.0	

註解：

31. 新入職員工計算長期、固定年期及臨時合約的員工。
32. 新入職員工比率是將報告期內的新入職員工總數再除以報告年度截至6月30日止的員工總數計算得出。
33. 離職員工計算長期、固定年期及臨時合約的員工。
34. 離職員工比率是將報告期內的離職員工總數再除以報告年度截至6月30日止的員工總數計算得出。
35. 報告實體的所有長期合約員工均可享有產假／待產假。

GRI標準	指引	指標	單位	2018財政年度			
GRI 403：職業健康與安全****							
403-1		職業健康與安全 由勞資雙方正式組成的健康和 安全委員會中員工代表人 數佔員工總數的百分比 ³⁶	%	1			
403-2	B2.1	受傷、損失工作日數及缺勤 比率		香港		杭州	
				男性	女性	男性	女性
		死亡事故	人數	0	0	0	0
		整體受傷率(死亡)比率	每千名員工	0	0	0	0
		整體受傷率(非死亡)比率 ³⁷	每千名員工	20.7	4.0	1.4	10.9
		職業病比率	每千名員工	0	0	0	0
	B2.2	損失工作日數³⁸	日	香港		杭州	
				18,045		536	
				香港		杭州	
				男性	女性	男性	女性
		損失工作日數比率 ³⁹	每千名員工	1,006.3	266.4	134.4	593.1
		缺勤比率 ⁴⁰	%	4.7	0.5	0.5	2.3

GRI 404：培訓與教育

404-1		每年平均培訓時數 每名員工	小時	14.8			
	B3.2	按性別劃分的平均培訓時數					
		男性	小時	15.2			
		女性	小時	12.9			
	B3.2	按員工職級劃分的平均培訓 時數					
		助理總經理／助理總監及 以上	小時	18.9			
		經理及高級經理	小時	15.9			
		助理經理	小時	18.7			
		一般文職員工	小時	13.8			
		前線員工	小時	14.7			

香港聯交所
《環境、社會
及管治報告

GRI標準	指引》	指標	單位	2018財政年度
404-3		按性別劃分、接受定期工作 表現評估的員工百分比		
		男性	%	91
		女性	%	89
		按職級劃分、接受定期工作 表現評估的員工百分比		
		助理總經理／助理總監及 以上	%	84
		經理及高級經理	%	98
		助理經理	%	97
		一般文職員工	%	95
		前線員工	%	90

註解：

**** 由於營運上的限制，本年未能提供非新創建集團直接僱員的數據。

36. 集團及其附屬公司均各自設有由勞資雙方正式組成的健康和 safety 委員會，有關附屬公司並不包括「免稅」店。

37. 為改善日後的量度方式，這數據已由此報告年度起按GRI標準計算。整體受傷率(非死亡)比率指每1,000名員工每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷事故總計乘以2,000,000再除以工作總時數計算得出。因數2,000,000代表每1,000名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

38. 在記錄和報告事故統計數字方面，「日」數所指的是預定的工作日，而「損失工作日數」由事故發生後的一天開始計算。

39. 為改善日後的量度方式，這數據已由此報告年度起按GRI標準計算。損失工作日數比率指每1,000名員工每年因工傷事故引致的損失工作日數。該比率是將損失工作日數總計乘以2,000,000再除以工作總時數計算得出。因數2,000,000代表每1,000名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

40. 缺勤率以確實損失日數(包括因工傷或非因工傷而無法出勤的日數)除以預定工作日數計算。

GRI 405 : 多元化及平等機會

405-1	按性別劃分的新創建集團董事會成員百分比									
	男性	%							93	
	女性	%							7	
	按年齡劃分的新創建集團董事會成員百分比									
	30歲以下	%							0	
	30-39歲	%							7	
	40-49歲	%							7	
	50歲或以上	%							86	
	按族裔劃分的新創建集團董事會成員百分比									
	華裔	%							100	
	非華裔	%							0	
B1.1	按員工職級劃分的性別百分比									
			香港		杭州					
			男性	女性	男性	女性				
	助理總經理／助理總監及以上	%	77.1	22.9	71.4	28.6				
	高級經理	%	75.2	24.8	0	0				
	經理	%	77.1	22.9	85.7	14.3				
	助理經理	%	68.8	31.2	57.1	42.9				
	一般文職員工	%	46.7	53.3	70.6	29.4				
	前線員工	%	87.1	12.9	54.5	45.5				
B1.1	按員工職級劃分的年齡百分比									
			香港				杭州			
			30歲以下	30-39歲	40-49歲	50歲或以上	30歲以下	30-39歲	40-49歲	50歲或以上
	助理總經理／助理總監及以上	%	0	2.9	25.7	71.4	0	0	57.1	42.9
	高級經理	%	0	8.3	37.2	54.5	0	0	0	0
	經理	%	0	15.4	44.5	40.1	0	0	85.7	14.3
	助理經理	%	1.1	30.1	39.4	29.4	0	42.9	57.1	0
	一般文職員工	%	25.8	28.5	24.6	21.1	3.5	43.5	36.5	16.5
	前線員工	%	13.8	14.7	21.3	50.2	11.1	43.2	36.7	9.0
B1.1	按員工職級劃分的族裔百分比									
			香港		杭州					
			華裔	非華裔	華裔	非華裔				
	助理總經理／助理總監及以上	%	97.1	2.9	100	0				
	高級經理	%	99.2	0.8	0	0				
	經理	%	99.1	0.9	100	0				
	助理經理	%	100	0	100	0				
	一般文職員工	%	99.9	0.1	100	0				
	前線員工	%	99.9	0.1	100	0				

香港聯交所 《環境、社會 及管治報告 指引》		GRI標準	指標	單位	2018財政年度
GRI 406：非歧視					
406-1	GD-B1		工作歧視個案	個案	0
GRI 413：本地社區					
413-1	B8.2		企業義工服務時數	小時	15,901
			投入當地社區參與的匯報實體 比例	%	100
GRI 416：顧客健康與安全					
416-1			接受安全改善評估的巴士和 渡輪比例	%	100
416-2	B6(b)		產品及服務違反有關健康和 安全法規及自律守則的個案 總數 ⁴¹	個案	26
GRI 418：顧客私隱					
418-1	B6(b)		侵犯客戶私隱權的投訴個案 總數		
			來自監管機構	個案	0
			來自外部個人或機構	個案	0
			客戶資料經證實泄露、失竊或 遺失的個案總數	個案	0
GRI 419：社會經濟法規遵循					
419-1	B1(b), B2(b), B4(b), B6(b), B7(b)		因違反社會及經濟領域的法規 之罰款金額 ⁴²	港元	378,000

註解：

41. 在違反法規的個案中，24宗來自協興，1宗來自新世界建築，1宗來自新巴及城巴。
42. 在報告期內，協興因建築地盤違反職業健康與安全法規及守則，以及產品和服務違反有關健康與安全法規及守則，遭罰款24次；新世界建築因工作場所違反健康與安全法規及守則，遭罰款1次；新巴及城巴因產品和服務違反有關健康與安全法規及守則，遭罰款1次。

GRI標準及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引表

GRI訂立了一套國際公認的可持續發展報告框架。本報告包含GRI可持續發展報告指南中的標準披露。

下表顯示於本報告或其他公開的新創建集團文件中，GRI標準披露的位置，或我們對有關GRI標準披露的回應。

GRI標準	披露標題	香港聯交所 《環境、社會 及管治報告 指引》	頁數	章節／備註
GRI 100：通用披露2016				
GRI 102：一般披露2016				
102-1	機構名稱		封面內頁	集團介紹
102-2	活動、品牌、產品 及服務		封面內頁 5-6	集團介紹 報告概覽
102-3	總部位置		封面內頁	集團介紹
102-4	業務營運地點		封面內頁	集團介紹
102-5	所有權及法律 形式		封面內頁	集團介紹
102-6	提供服務的市場		封面內頁	集團介紹
102-7	機構規模		封面內頁 7 49, 54	集團介紹 表現摘要 表現總覽 另見2018年年報的集團介紹一節
102-8	員工與其他工作 者的資訊	B1.1	7 23 54	表現摘要 人力資本 表現總覽
102-9	供應鏈	B5.1, B5.2	7 30-31 49-50	表現摘要 價值鏈 表現總覽
102-10	機構與其供應鏈 的重大變化		不適用	並無重大變化

香港聯交所
《環境、社會
及管治報告
指引》

GRI標準	披露標題	頁數	章節／備註
102-11	預警原則或方針	10-11 31-32 42-43	可持續發展管治 價值鏈 環境保護 另見2018年年報的可持續發展及風險管理章節
102-12	外部倡議	47	獎項和會員資格
102-13	協會的會員資格	48	獎項和會員資格
102-14	最高決策者聲明	2-3	行政總裁的話
102-16	價值、原則、標準 及行為規範	封面內頁 10-11 24-25 31-32	集團介紹 — 「抱負、使命及核心價值」 可持續發展管治 人力資本 價值鏈
102-18	管治架構	10-11	可持續發展管治 另見2018年年報的企業管治報告一節
102-40	持份者團體列表	18-19	可持續發展管治
102-41	集體談判協議	不適用	新創建集團大部分員工均位於香港，而香港對集體談判協議無法定認可。
102-42	識別及選擇持份者	15, 18	可持續發展管治
102-43	持份者參與的方式	15, 18 34	可持續發展管治 價值鏈
102-44	提出之關鍵議題及關注事項	20-21	可持續發展管治
102-45	獲納入綜合財務報表的實體	4-6	報告概覽 另見2018年年報的項目摘要一節

香港聯交所
《環境、社會
及管治報告
指引》

GRI標準	披露標題	頁數	章節／備註
102-46	界定報告內容及 議題邊界的過程	15-21 不適用	可持續發展管治 我們繼續進行年度評估，以釐定本集團應報告的最迫切議題。鑑於我們的業務性質既穩定且多元化，我們在2018財政年度開始採用為期三年的持份者參與周期。在報告期內，於2016年及2017年評估中識別的新創建集團重要議題並無重大改變。我們將繼續每年審核集團的重要議題，並在三年內與所有持份者團體溝通，以進行全面評估。
102-47	重要議題清單	17	可持續發展管治
102-48	資訊重列	43 不適用	環境保護 杭州國益於2017財政年度開始匯報其可持續發展數據。由於部分報告實體在數據整理方面有所簡化，過往年度的能源用量及排放量數據已予重列。
102-49	報告改變	不適用	並無重大變化
102-50	匯報期	4	報告概覽
102-51	上一次報告的日期	不適用	上一次報告於2017年12月刊發。
102-52	報告周期	4	報告概覽
102-53	查詢報告內容的 聯絡方法	4	報告概覽
102-54	遵循GRI標準報告 的宣告	4	報告概覽
102-55	GRI內容索引	60-67	GRI標準及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引表
102-56	外部驗證	4 68	報告概覽 驗證聲明

GRI標準	披露標題		頁數	章節／備註
重要議題				
GRI 200：經濟議題2016				
GRI 201：經濟績效2016				
GRI 103	管理方針2016		2-3	行政總裁的話
201-1	所產生及分配的 直接經濟價值	B8.2	49	表現總覽
			2-3	行政總裁的話
			7	表現摘要
				另見2018年年報
GRI 203：間接經濟影響2016				
GRI 103	管理方針2016		30	價值鏈
203-2	重大的間接經濟 影響		30	價值鏈
GRI 204：採購實踐2016				
GRI 103	管理方針2016	GC-B5	30	價值鏈
204-1	用於本地供應商的 支出百分比	B5.1	30	價值鏈
			49-50	表現總覽
GRI 205：反貪腐2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-B7	11	可持續發展管治
205-3	已證實的貪污 個案及所採取的 行動	B7.1	7	表現摘要
			49	表現總覽
			不適用	沒有經確認的賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢違規事件。
GRI 300：環境議題2016				
GRI 301：物料2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-A2, GD-A3, A3.1	42, 44-45	環境保護
301-1	所用物料總重量 或體積	A2.5	45	環境保護
			50	表現總覽

香港聯交所
《環境、社會
及管治報告
指引》

GRI標準	披露標題	香港聯交所 《環境、社會 及管治報告 指引》	頁數	章節／備註
GRI 302：能源2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-A2, A3, A2.3, A3.1	42-43	環境保護
302-1	機構內的能源消耗量	A2.1	51	表現總覽
302-5	減少產品及服務的能源需求	A2.3	51	表現總覽
GRI 303：水2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-A2, A3, A2.4, A3.1	42,46	環境保護
303-1	按來源劃分的取水量	A2.2	51 不適用	表現總覽 匯報實體的用水是由香港特區政府水務署提供。求取適用水源並非匯報實體面對的重大議題。
GRI 305：排放量2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-A1, A3 A1.5, A1.6, A3.1	42-44	環境保護
305-1	直接(範圍一)溫室氣體排放量	A1.1, A1.2	51	表現總覽
305-2	因能源消耗而產生的間接(範圍二)溫室氣體排放量	A1.1, A1.2	51	表現總覽
GRI 306：廢污水及廢棄物2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-A1, A3, A1.6, A3.1	42, 45	環境保護
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	A1.6 A1.3, A1.4	45-46 52	環境保護 表現總覽
GRI 307：有關環境保護的法規遵循2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-A1	42, 46	環境保護
307-1	違反環保法規	A1(b)	52	表現總覽

GRI標準	披露標題	香港聯交所 《環境、社會 及管治報告 指引》	頁數	章節／備註
GRI 400：社會議題2016				
GRI 401：僱傭2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-B1, B4	23-24 不適用	人力資本 沒有經確認並會對本集團構成重大影響的招聘童工及強迫勞工的違規事件。
401-1	新入職及離職員工	B1.2	54-55	表現總覽
401-3	產假／侍產假		20 23-24 55	可持續發展管治 人力資本 表現總覽
GRI 403：職業健康與安全2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-B2, B2.3	27-28	人力資本
403-1	由勞資雙方正式組成的健康和安 全委員會中的員 工代表		27 56	人力資本 表現總覽
403-2	工傷類別、工傷 比率、職業病比 率、損失工作日 比率、缺勤比率， 以及因工死亡事 件宗數	B2.1, B2.2	56	表現總覽
GRI 404：培訓與教育2016				
GRI 103	管理方針2016	GD B3	24-26	人力資本
404-1	每年每名員工平 均培訓時數	B3.2	7 25 56	表現摘要 人力資本 表現總覽
404-3	定期接受工作表 現和職業發展評 估的員工百分比		57	表現總覽

香港聯交所
《環境、社會
及管治報告
指引》

GRI標準	披露標題	香港聯交所 《環境、社會 及管治報告 指引》	頁數	章節／備註
GRI 405：多元與共融2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-B1	23	人力資本
405-1	管治團隊及員工 多元化	B1.1	58	表現總覽
GRI 406：反歧視2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-B1	11	可持續發展管治
			23	人力資本
406-1	歧視個案及機構 已採取的改善措 施	GD-B1	59	表現總覽
GRI 413：本地社區2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-B8, B8.1, B8.2	37	社區關懷
413-1	有本地社區參 與、影響評估和 發展計劃的活動	GD-B8, B8.1, B8.2	37-38 59	社區關懷 表現總覽
GRI 416：顧客健康與安全2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-B6	31-32, 34	價值鏈
416-1	評估產品與服務 類別對健康與安 全的影響		59	表現總覽
416-2	違反有關產品與 服務的健康和安 全法規之個案		59	表現總覽

GRI標準	披露標題	香港聯交所 《環境、社會 及管治報告 指引》	頁數	章節／備註
GRI 418：顧客私隱2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-B6, B6.5	32	價值鏈
418-1	經證實侵犯客戶 私隱或遺失客戶 資料的投訴個案	B6.2	59 不適用	表現總覽 沒有經證實侵犯客戶私隱或遺失客戶 資料的投訴個案。
GRI 419：社會經濟法規遵循2016				
GRI 103	管理方針2016	GD-B4, GD-B7	31-32	價值鏈
419-1	違反社會及經濟 領域的法規	B1(b), B2(b), B4(b), B6(b), B7(b)	59	表現總覽

驗證聲明



新創建集團有限公司(「新創建集團」)按照全球報告倡議組織(「GRI」)標準及香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)的《環境、社會及管治報告指引》，編寫可持續發展報告2018(「報告」)。香港生產力促進局(「生產力局」)獲新創建集團委託，對其報告的內容進行有限獨立驗證¹。報告內容涵蓋新創建集團由二零一七年七月一日至二零一八年六月三十日期間於可持續發展方面的數據及資料。

目標

生產力局進行驗證工作的主要目標，是對報告所載數據及資料的完整性、準確性及可靠性進行獨立的審核，具體而言是要：

- 評核報告的內容是否涵蓋所有與新創建集團可持續發展表現有關的重要範疇；
- 查核報告是否符合GRI標準的核心選項及「香港聯交所」《環境、社會及管治報告指引》的「不遵守就解釋」條文²；
- 評定報告所選載的數據及陳述是否準確；及
- 檢討用以編製報告的數據及資料收集和管理機制是否可靠。

方法

驗證工作參考《國際核證聘用準則3000》。生產力局的驗證程序³包括全面審閱報告的內容，然後因應新創建集團的重要範疇選取具代表性的數據和陳述進行驗證。我們審閱和檢查了數據收集系統與所選取陳述和數據有關的證明文件，以及新創建集團的相關管理規範和措施。

總結

報告所披露的數據及資料整體而言是可靠的。報告符合全球報告倡議組織標準的核心選項及「香港聯交所」《環境、社會及管治報告指引》的「不遵守就解釋」條文。報告概述了新創建集團在匯報範圍內與其相關的重大服務、活動及工作的可持續管治和績效，以至經濟、環境、員工、人權、社會及產品責任方面的表現。就報告的準確性及可靠性而言，核實過程中所選取作檢查的陳述和數據與所審查的資料一致，並能如實反映新創建集團在可持續發展方面的表現。

香港生產力促進局
高級顧問
鄧銘榆
二零一八年十二月十日

1. 此驗證聲明的目的，僅作為對新創建集團可持續發展報告2018內的數據及陳述進行驗證用途。此聲明乃基於生產力局就新創建集團提供的相關數據及資料，經過審核而得出的結論。生產力局並不負有或承擔任何對於此聲明有關的法律或其他責任。
2. 「不遵守就解釋」條文涵蓋《環境、社會及管治報告指引》中「主要範疇 A. 環境」的一般披露及關鍵績效指標及「主要範疇 B. 社會」的一般披露。
3. 生產力局的工作不包括核實已於新創建集團發佈的新聞稿、集團或旗下相關附屬公司的網站，以及新創建集團的年報內載述的數據及資料。



新創建 NWS

新創建集團有限公司

(於百慕達註冊成立的有限公司)

香港中環皇后大道中18號
新世界大廈28樓

電話 : (852) 2131 0600

傳真 : (852) 2131 0611

電郵 : nwsnews@nws.com.hk

www.nws.com.hk

sr.nws.com.hk