



可持續發展

超過 **4,000** 萬港元

新創建集團慈善基金自**2006**年以來
撥款支持公益事務的總額

約 **16,000** 小時

企業義工於**2018**財政年度投入的社會服務時數

逾 **1,400** 輛

歐盟五型或以上型號的環保巴士正提供服務

可持續發展

新創建集團一直視
可持續發展為企業文化
不可或缺的一環。



可持續發展引領集團的決策及為日常營運提供指引，確保為業務發展及所在社區帶來持久價值與增長。

綜合管理模式

本集團設有完善的政策框架、專責委員會及管理系統，以誠信、公平及透明為原則引領可持續發展。我們的管理架構清晰和完備，並通過定期檢討政策及程序、員工培訓及溝通以全面落實。

董事會屬下的可持續發展委員會對集團整體可持續發展肩負全責。該委員會由行政總裁擔任主席，專責確立可持續發展策略，以及監督其進程。在可持續發展委員會的督導下，環保管理委員會擔當協調角色，作為本集團總辦事處及各附屬公司之間的橋樑，在營運方面推進環保工作。康樂委員會督辦員工活動，而新創建集團慈善基金（「慈善基金」）及新創建愛心聯盟則分別負責管理慈善撥款及企業義工的發展。

可持續發展管理架構



於2017年1月，可持續發展委員會通過採納新制定且涵蓋層面廣泛的《可持續發展政策》，反映本集團致力將可持續發展理念融入各個業務。該政策貫徹本集團的願景、使命及核心價值，並參考聯合國全球契約的原則，於業務營運、人力資本、社區貢獻及環保責任四項核心支柱下詳述集團的承諾，並指引我們的附屬公司及業務單位訂立發展方向及實務模式。

本集團亦已制訂長期政策，詳細說明我們對員工在道德操守、防止賄賂和歧視、舉報、人權以及健康和安全方面的期望。我們的《員工責任企業政策》闡述員工應如何看待道德議題，並解釋應如何處理與業務合作夥伴的交易。我們的《人權政策》貫徹聯合國全球契約的精神，充分體現我們尊重員工的基本權利。本集團的企業管治和風險管理政策載於本年報第23至53頁的「企業管治報告」及「風險管理」部分以及公司網站<http://www.nws.com.hk>。



請掃描二維碼以閱覽
 新創建集團
 《可持續發展政策》全文

可持續發展

自2018財政年度，我們將集團主要措施與「聯合國可持續發展目標」(「UN's Sustainable Development Goals」，簡稱SDGs)對照，以確保與全球可持續發展的路線圖保持一致。我們從17個SDGs中辨別出以下六個足以發揮最大影響的目標，並將本集團的長期目標以茲配合：



目標6
清潔飲水和衛生設施



目標7
經濟適用的清潔能源



目標8
體面工作和經濟增長



目標11
可持續城市和社區



目標12
負責任消費和生產



目標13
氣候行動

裝備員工對本集團業務的可持續發展至關重要。我們提供一系列培訓活動，讓員工掌握與可持續發展相關的最新趨勢。舉例而言，我們在2018財政年度舉行的可持續發展研討會以「在數碼時代持續增長」為主題，獲邀出席的商界領袖分享他們對先進科技帶來的機遇和嶄新商業模式的觀點。研討會約有300名管理人員出席，而整場討論亦在網上直播，讓未能到場的員工也可參與。

我們力求進步，密切監察工作進展，並將我們的表現與最佳實踐標準及領先同業比較。本集團很榮幸連續八年獲列入恒生可持續發展企業基準指數成份股，並於2018年8月公佈的檢討結果中維持整體AA評級。



恒生可持續發展企業指數系列 2018 - 2019成份股

本集團正採取措施，進一步減少排放及耗水量，以及加強廢物管理，作為支持香港政府發展「香港智慧城市藍圖」的目標，而當中包涵「香港氣候行動藍圖2030+」中所提出針對氣候變化的長遠行動。我們正訂立目標，以便能監察進度並加快達至低碳經濟。

有關達至SDGs的具體措施詳情，請參閱我們的獨立可持續發展報告。該報告將於2018年12月上載至本集團的網站<http://www.nws.com.hk>。

以下各部分概述本集團於2018財政年度在可持續發展主要方面的表現及進展*。詳情請參閱可持續發展報告全文。

* 概述的匯報實體為：新創建集團總辦事處、香港會議展覽中心(管理)有限公司(「會展管理公司」)、「免稅」店、協興建築集團(「協興」)、新世界建築有限公司(「新世界建築」)、新世界第一巴士服務有限公司及城巴有限公司(「新巴及城巴」)、新世界第一渡輪服務有限公司(「新渡輪」)及杭州國益路橋經營管理有限公司。

人力資本

本集團附屬公司的業務遍佈各行各業，且面對競爭激烈及瞬息萬變的商業環境。為建立及培養盡心盡力、勇於創新的團隊，我們著重員工培訓及發展、具競爭力的薪酬福利、生活與工作平衡、多元及平等，以及尊重人權。於不同業務中，我們提供安全及共融的工作環境，鼓勵員工學習、成長及在事業上晉升。

公平及公正的工作環境

我們尊重及保障員工的基本人權，並致力營造公平及公正的工作環境，不會因年齡、性別、種族或其他因素而異。我們的《員工責任企業政策》詳列在薪酬及解僱、平等機會及多元、職業健康與安全，以及環境等範疇的指引。除了設有舉報機制外，本集團的《人權政策》完全符合香港相關法律，清楚訂明我們於人權、勞工措施、環境及反貪污四方面的承諾。

培育人才

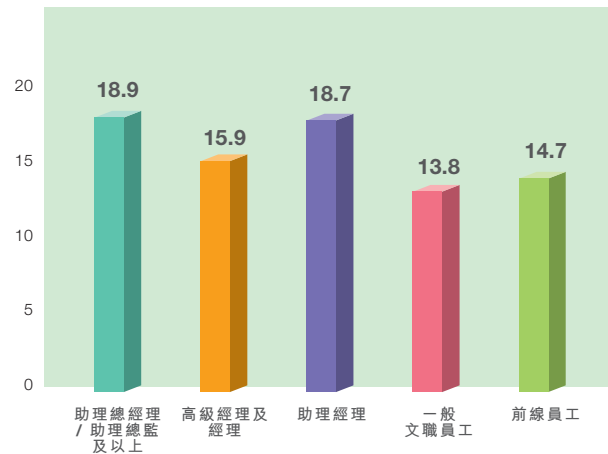
現今市場競爭激烈，我們必須提升員工的能力以配合業務發展。本集團為總辦事處的員工提供度身訂造的事業發展計劃及全面的培訓計劃，更有指定的師友負責提供指導。每位員工均可申請考試假期及教育與學會會費津貼，以鼓勵他們尋求專業發展及終身學習。同樣地，會展管理公司員工接受各種內外培訓，包括於每月及每年舉行的安全意識和ISO培訓課程等，而新入職員工也獲師友支援。於本報告期內，我們匯報實體的員工平均培訓時數為14.8小時。

健康與安全

本集團十分重視職業健康與安全（「職安健」），特別是相關風險較高的附屬公司皆設有嚴謹的程序和專責管理委員會，從而加強健康與安全的管理。我們的健康與安全管理系統遵循國際認可標準，例如OHSAS 18001，並完全符合本地法規和實踐守則。建築工地更採取高於法定標準的措施，設有聯合管理工作團隊，負責培訓、監督及審查工地的健康及安全程序，而定期舉辦的健康及安全委員會會議則收集各級員工的意見。

於報告期內，香港發生重大的巴士意外，引起大眾對巴士安全及車長工時的關注。運輸署於2018年2月修訂巴士營運指引後，新巴及城巴宣佈推行新措施，包括分階段減少車長更份的工作時間，並提供更多休息設施。前線員工的薪酬待遇亦已有所提升。

2018財政年度按員工職級劃分的平均培訓時數



可持續發展

集團學徒計劃

本集團在各業務範疇為青年提供學徒計劃。自1993年起，年輕人才接受相關訓練，擔任廚師、海事管理、巴士工程、建築及人力資源等職位。於2018財政年度，我們聘請了152位青年學徒，除了為他們帶來寶貴的職場實戰經驗外，更幫助他們發掘個人的工作熱誠和潛能。

「我知道公司有足夠的安全措施及保護裝備，所以我即使畏高也能在天台安心工作。公司亦提供一系列的內部培訓，並資助我們修讀工作相關的外部課程。這個學徒計劃讓像我這種經驗較淺的員工可快速地學到新技能，確保工作項目能夠順利及安全地進行。」

協興管工學徒
江詠儀



逾8,000名本地員工及其家屬享受香港迪士尼樂園之旅，共敘天倫。

協作文化

提升員工的福祉是維持健康及高生產力的團隊之關鍵。我們在整個集團實行家庭友善政策，為員工及其家屬安排多種富有趣味的活動，其中包括於2017年9月在香港迪士尼樂園舉行「新創建歷險之旅」。在2018財政年度，我們推出了多項新措施，包括為鼓勵本集團總辦事處員工鍛鍊健康體魄而設的健康獎勵計劃——「計步挑戰」，員工只要達到每季及每年的步行目標，即可獲得運動用品禮券。

我們致力建立協作文化，促進員工互相交流想法與溝通。我們透過舉辦不同體育及遠足活動，加強企業團隊培訓。為加強各公司的內部溝通，協興、新巴及城巴於2018財政年度革新內聯網，增加新功能，方便員工聯繫並分享知識。

在報告期內，我們在提升員工福祉的措施獲得多項業界殊榮，當中包括於北京第六屆財經峰會獲頒「2017最佳僱主獎」，以及在「亞洲最佳僱主品牌獎2017」頒獎典禮中獲世界人力資源開發大會頒發「最佳僱主品牌獎」及「年度夢想僱主」。

價值鏈

由於本集團業務廣泛，因此對不同界別的持份者均會帶來影響。我們與業務夥伴緊密合作，透過積極和清晰的溝通，推廣循序漸進的可持續措施，並且努力不懈改善產品和服務質素，不僅為顧客創造價值，也可滿足不斷變更的顧客需求。我們鼓勵業務夥伴與我們攜手合作，讓香港成為可持續發展的智慧城市。

管理供應商

我們繼續致力在供應鏈層面作出影響，以提升在道德、社會及環保方面的表現，並確保供應商符合本集團《可持續發展政策》以及由母公司制訂的《供應商守則》所列明的嚴格標準。

鑑於建築行業在社會和環境影響方面的風險相對較高，我們屬下的建築公司已設立額外措施、規則及罰則，以減低供應商違規的風險。在招標過程中，供應商及分判商必須填妥一份自我評估問卷，當中詳列了他們在遵從法規、產品及服務質素、環境管理以及健康與安全表現方面的往績。此外，我們也通過培訓、會談及分享會促進與現有業務夥伴的知識交流及建立互信，努力改善流程及降低風險。



協興的跨部門團隊識別及評估工作風險，確保為所有前線員工及分判商工人提供安全的工作環境。

可持續發展

至臻完善的服務

我們竭力提升服務，以滿足客戶不斷轉變的需求，甚至超越他們的期望。我們旗下與客戶息息相關的附屬公司，包括會展管理公司、新巴及城巴以及新渡輪均定期透過面談和調查收集客戶意見。我們過去根據客戶的寶貴建議改善了無障礙設施及環保工作。會展管理公司貫徹其致力提升服務的精神，主動查詢客戶對環保措施的意向，例如向慈善組織捐贈未經食用的食品、把廢物分類以便重用及回收，以及提供可持續海鮮餐飲選擇，以更有效回應客戶對減少環境影響與日俱增的期望。此外，會展中心正在安裝全新Wi-Fi網絡系統，預計將於2018年底完成，屆時將可通過660個新增的Wi-Fi網絡接入點同時支援20,000部流動裝置。該系統同時支援流動定位技術，讓活動主辦單位可更妥善地監測人流並了解客戶特性，以提升訪客體驗。

新巴及城巴已提升其流動應用程式，加入新功能讓乘客可查看巴士抵站及預計車程時間等實時資訊。乘客更可按個人喜好，例如最低車資或最短步行距離，透過定位技術選擇到達目的地的最佳路線。自2018年第三季起，新巴及城巴所有路線的抵站時間都可在應用程式中查閱。同樣地，新渡輪已更新的流動應用程式亦加入多個新功能，包括即時查詢最新的座位情況及讓乘客在網上購買月票。

(左)會展管理公司正於會展中心安裝全新Wi-Fi網絡系統，於2018年底可同時支援20,000部流動裝置。

(右)乘客可以使用最新版本的新渡輪流動應用程式，查看最新座位情況的實時資訊及購買網上月票。



社區關懷

我們三管齊下，為社會創造長遠價值：與非牟利機構合辦具策略性的社區計劃、鼓勵企業義工服務社會，以及透過本集團的慈善基金捐贈款項及提供實質支援。

創造社會價值

我們與社區夥伴緊密合作，專注為社會帶來長遠及正面的影響。自2006年以來，慈善基金已撥款超過4,000萬港元用作支持公益事務，於2018財政年度，共有58個非牟利團體獲得慈善基金的捐款及實質支援。

義工服務是本集團關懷文化的核心。新創建愛心聯盟由員工及其家屬組成，他們付出時間，憑個人技能為長者、單親家庭、邊緣青年、精神病康復者及弱能人士等弱勢社群改善生活。由本集團及社區夥伴組織的義工服務，讓義工在個人護理服務、表演藝術及手工藝方面一展所長。於2018財政年度，我們的義工團隊參與240個社區及義工活動，投入了約16,000服務小時。



慈善基金向香港樹仁大學捐款1,000萬港元，用於翻新該校標誌性的教學大樓及提升學習環境，以支持該大學培育英才的使命。

「我衷心感謝新創建集團義工及香港聖公會福利協會為我添置安全座椅和浴室扶手。我特別喜歡安全座椅，因為它比一般座椅更穩固和安全，令我的家人倍感安心。」

「傳」靠你
— 居家長者服務計劃
受助長者
黃潤要



「傳」靠你 — 居家長者服務計劃

人口老化為香港公共醫療系統帶來壓力，令社區照顧服務的需求日趨殷切。於2018財政年度，本集團於年度「創建社區關懷日」推出「『傳』靠你 — 居家長者服務計劃」。該計劃與香港聖公會福利協會合作，為黃大仙區的弱勢長者維修輪椅及進行小型家居改裝工程，並讓已退休的工匠及企業義工通力合作，為長者提供更安全舒適的家居。計劃亦包括推廣家居安全及跨代交流的工作坊及活動。

可持續發展

本集團於「第八屆香港傑出企業公民獎」頒獎禮上榮獲「企業組別」及「義工隊組別」金獎兩項最高殊榮，表揚我們積極投放資源於建立跨界別協作平台及培養企業義工隊，為有需要的社群服務。

投資新一代

我們一直致力協助青年發揮潛能。2016年推行的「創建生涯路」計劃幫助青年發掘個人職業志向及增強自信，提供事業規劃支援及師友指導，為青年投身職場作好準備。我們與荃灣、葵涌及青衣區中學校長會、香港社會服務聯會、保良局、香港基督教女青年會及香港遊樂場協會合作，於計劃首階段共有400名青年和100名教師參與。我們很榮幸此計劃獲得多個本地及地區殊榮，當中包括由Enterprise Asia舉辦的「亞洲企業社會責任獎2018」所頒發的「社會公益發展」類別獎項。

啟動綠色未來

過去十年來，本集團與香港地貌岩石保育協會合作推動地質保育。自2008年起舉辦「新創建香港地貌行」活動，當中包括廣受歡迎的「青年地質保育大使」培訓計劃及「新創建勇跑地貌王」，至今已吸引超過30,000名公眾人士參加。

於2017年12月舉行的第三屆新創建勇跑地貌王，與參賽者及合作夥伴攜手支持減廢及除塑，為同類賽事起示範作用。



環境保護

本集團致力保護天然資源，並密切監察旗下業務對環境構成的影響。我們定期檢討集團的環保指標以識別改善範疇及管理環境風險，並透過採用新科技、國際管理標準及最佳實務，以降低排放水平及把廢物量減至最低，從而改善環保表現。

環境管理

本集團的環保管理委員會監督環保政策的制訂及實施，並於營運層面監察環保進度。該委員會亦監察《可持續發展政策》所列出的環境範疇表現，包括符合國際標準的環境管理、可持續使用資源及遵守環境法律與法規。

在2018財政年度，協興及新世界建築共有46個建築工地獲得ISO 14001環境管理系統及ISO 50001能源管理系統。會展中心是香港首個獲得ISO 20121活動可持續發展管理系統認證的場地。

減少排放及廢物管理

發電及燃料消耗是溫室氣體的主要來源，故此整個集團均採用節能設備及裝置以減少這兩方面的耗用量。各附屬公司必須制訂符合集團整體環保目標的節能計劃，舉例而言，新巴及城巴繼續投資於具燃油效益的車輛，於2018財政年度新增10輛低排放的歐盟六型巴士已投入服務，使兩巴整體車隊中有九成達到歐盟五型或更高級別排放標準。



超過1,400輛現役巴士達到歐盟五型或更高級別排放標準，佔兩巴整體車隊近九成。

可持續發展

本集團的主要廢料來源為協興及新世界建築兩間建築公司。該兩間公司早已採納「工程廢物管理計劃」、「綠建環評」及「LEED領先能源與環境設計」標準，以減少產生廢物，另一方面，也向建築工人提供實地培訓，以確保他們遵循有關程序。於2018財政年度，超過860,000噸建築及清拆廢料被送往公眾填土設施，並重用於填海及地盤平整項目，減少堆填區的負荷。

負責任消費

本集團在採購產品及服務時，可持續發展是我們的主要考慮因素。我們持續實行減少用紙的措施，新巴及城巴引入電子系統以取代紙張，讓工程人員更新巴士維修紀錄。此外，兩巴的洗車設備附有循環用水系統，讓七成用水得以重用。我們的辦公室及管理的物業均已放置回收設施，並推行計劃鼓勵員工及顧客把可回收的廢物分類。

會展管理公司持續憑藉會展中心的「惜綠會議組合」成為可持續發展的先導者，通過與參展商、活動主辦單位及本地慈善團體合作，舉辦廚餘分類、減廢及回收活動。政府有機資源回收中心第一期於2018年開幕，會展管理公司是香港首批將廚餘送往該設施處理的公司之一。有效的廚餘

處理固然重要，但教育對減少廚餘的成效更為顯著。為此，會展管理公司舉辦海報設計比賽，以提高學生、活動訪客及會展中心餐廳顧客的環保意識。於2018財政年度，逾10噸廚餘經處理後無需送往堆填區棄置，當中有超過兩噸未經食用的食品捐贈予有需要人士。



會展管理公司舉辦的「食唔晒好鬼咗」會展中心海報設計比賽讓學生發揮創意，透過設計宣傳海報及創作標語推廣源頭減廢的重要性。

回收電腦捐贈予有需要的學校

於2018財政年度，新創建集團與歐綠保綜合環保(香港)有限公司合作，於整個集團推行電子廢物回收活動。該全年活動早於政府推出「廢電器電子產品生產者責任計劃」前一年已推出，目的是鼓勵員工於工作或家居採納環保概念。活動收集了超過180件電子產品，經回收或翻新後送往本地學校及慈善團體。通過本集團舉辦的「創建生涯路」社區計劃的網絡，我們將經翻新並已安裝新軟件的電腦捐贈予葵青區的中小學。



「感謝新創建集團捐出電腦。我認為商校合作，雙方皆能受惠：商界既可善用資源，師生在教與學方面的得益和效率亦有所提升，而我們也希望藉此讓學生了解重用資源的概念。」

循道衛理聯合教會李惠利中學
電腦科主任
馮炳基