

# 附錄

環保表現數據摘要

社會數據摘要

GRI準則內容索引表

獎項及認可

會員資格及聯繫機構

環保表現數據摘要<sup>1、2</sup>

指標	單位	2018 財政年度 <sup>3</sup>	2019 財政年度	2020 財政年度 <sup>4</sup>	按年 百分比變動
<b>廢氣排放<sup>5、6</sup></b>					
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )	噸	2,665	2,604	2,615	
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )	噸	2.6	2.5	2.7 <sup>7</sup>	
懸浮粒子(PM <sub>10</sub> )	噸	111	110	108	
<b>能源用量<sup>8</sup></b>					
柴油	千兆焦耳	4,051,119	3,969,299	3,730,698 <sup>9</sup>	
生物柴油	千兆焦耳	230,990	199,808	217,891 <sup>10</sup>	
無鉛汽油	千兆焦耳	11,946	12,482	13,829 <sup>11</sup>	
液化石油氣	千兆焦耳	669	551	476	
電力	千兆焦耳	352,265	405,007	317,393 <sup>12</sup>	
煤氣 <sup>13</sup>	千兆焦耳	25,294	23,541	13,954 <sup>14</sup>	
總能源用量	千兆焦耳	4,672,283	4,610,688	4,294,241 <sup>15</sup>	-6.9%
總能源用量強度	千兆焦耳/ 百萬港元收入	202	201	187	-7.0%
為上網電價在現場產生的可再生能源	千兆焦耳	-	22	214 <sup>16</sup>	
<b>溫室氣體排放<sup>17、18</sup></b>					
範圍一排放量	噸二氧化碳當量	295,209	287,969	278,261	
範圍二排放量	噸二氧化碳當量	70,986	78,899	61,524	
溫室氣體排放總量(範圍一及二)	噸二氧化碳當量	366,195	366,869	339,784 <sup>19</sup>	-7.4%
溫室氣體排放總量(範圍一及二)強度	噸二氧化碳當量/ 百萬港元收入	15.8	16.0	14.8	-7.5%
<b>用水量</b>					
食用水用量	立方米	1,165,175	1,274,208	1,262,486 <sup>20</sup>	-0.9%
用水強度	立方米/百萬港元收入	50.4	55.5	54.9	-1.1%
<b>廢棄物</b>					
<b>經處置的有害廢棄物<sup>21</sup></b>					
經處置的化學廢物(液體) <sup>22</sup>	噸	603	626	847	
經處置的化學廢物(固體)	噸	58	62	86	
經處置的化學廢物總量	噸	661	688	933 <sup>23</sup>	+35.9%

指標	單位	2018 財政年度 <sup>3</sup>	2019 財政年度	2020 財政年度 <sup>4</sup>	按年 百分比變動
<b>經處置的無害廢棄物</b>					
運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)	噸	3,913	4,052	2,969	
運往堆填區的建築及清拆廢料 (僅計協興集團)	噸	51,751	52,325	45,935	
運往分類設施的建築及清拆廢料	噸	42,127	36,126	12,628	
運往堆填區的無害廢棄物總量 <sup>24</sup>	噸	97,791	92,502	61,532 <sup>25</sup>	-33.5%
無害廢棄物總強度	噸/百萬港元收入	4.2	4.0	2.7	-33.6%
產生的建築及清拆廢料總量 <sup>26</sup>	噸	876,619	783,963	1,177,407 <sup>27</sup>	
<b>已回收的物料</b>					
棄置建築及清拆廢料(往公眾填料設施)	噸	782,741	695,513	1,118,843 <sup>28</sup>	
廚餘	噸	11	233	130	
食用油	噸	10.0	9.4	4.2	
紙張	噸	323	262	228	
塑膠瓶	噸	2.0	2.6	2.2	
鋁罐	噸	0.2	1.3	1.3	
玻璃瓶	噸	40	35	16	
已回收的物料總量	噸	783,128	696,056	1,119,225 <sup>29</sup>	60.8%

<sup>1</sup> 除其他有需要以小數點呈列的數字外，大部份數字四捨五入為整數。

<sup>2</sup> 用於計量強度的收入金額僅顯示可持續發展報告範圍內的業務單位之收入。來自協興集團的收入乃分別根據香港特區政府建築署的建築工程投標價格指數、土木工程拓展署的土木工程指數以及政府統計處的屋宇建築、基礎設施和土木工程工資成本指數予以折現。新巴及城巴則按票價收入顯示。

<sup>3</sup> 由於新世界建築自2019年起成為新世界發展的全資附屬公司，2018財政年度的數據已予調整，以便比較。

<sup>4</sup> 可持續發展表現數據不包括啟德體育園，原因為新世界發展附屬公司啟德體育園有限公司為項目的主要承建商，而非協興集團。

<sup>5</sup> 道路空氣排放因子乃根據香港環境保護署EMFAC-HK汽車排放計算模型以及美國國家環境保護局的汽車排放模型軟件MOBILE6.1所得出。海上廢氣排放數據則依照《2005年洛杉磯港廢氣排放清單技術報告》中所述的港口工作船排放量估算方法予以計算。懸浮粒子乃指可吸入懸浮粒子(PM<sub>10</sub>)。

<sup>6</sup> 2020財政年度為計入所有業務單位範疇的公司自有汽車(不包括協興集團項目的合約車輛)的首個年度。

<sup>7</sup> 硫氧化物排放量自2019財政年度起相對大幅提升乃由於兩個主要來源：港內渡輪的交通流量增加及廣泛使用新渡輪擁有的兩輛柴油貨車。

<sup>8</sup> 不同燃料類型的能源轉換因子乃參考自美國國家環境保護局於2016年1月發布的《溫室氣體清單指南：固定燃燒源的直接排放》。

<sup>9</sup> 作為本集團的柴油主要使用者，新巴及城巴於2020財政年度已減少超過6%柴油使用量。主要原因為受社會動盪及新型冠狀病毒所影響。

<sup>10</sup> 協興集團：生物柴油使用量佔柴油總使用量的百分比由2019財政年度的80%增加至2020財政年度的89%。

<sup>11</sup> 無鉛汽油使用量增加的原因為新增業務單位擁有的車輛：長瀏高速公路、富通保險及「免稅」店的新私家車。

<sup>12</sup> 除了持續的節能措施(包括電力使用)，2020財政年度的用電量減少超過20%，主要是由於會展管理公司、協興集團及「免稅」店的用電量減少，與2019財政年度相比，其使用量分別減少31%、30%及17%。會展管理公司及「免稅」店的大幅減少乃受新型冠狀病毒所影響。就協興集團而言，減少的主要原因為新型冠狀病毒、於2020財政年度的項目總數及能源強度階段相對較低的項目數量。於2020財政年度的用電量概況：會展管理公司(44%)、協興集團(27%)、新巴及城巴(13%)、道路(11%)及其他(5%)。

<sup>13</sup> 每個煤氣消耗單位的熱值為48兆焦耳。

## 附錄

- 14 2020財政年度的煤氣消耗量減少乃由於新型冠狀病毒導致會展管理公司減少使用量。
- 15 除持續實施節能措施外，最主要的節能原因為：社會動盪及新型冠狀病毒導致會展管理公司以及新巴及城巴減少能源消耗；協興集團用電量減少乃由於報告年內地盤數目減少及建築項目的階段所致(請參閱上文有關用電量的附註)。
- 16 該範疇涵蓋會展中心、新渡輪長沙灣辦公室以及新巴及城巴柴灣車廠上蓋安裝連接電網的太陽能電板。已安裝可再生能源的覆蓋範圍適用於香港的上網電價計劃，因此其產生的能源將不會抵消本集團的整體使用量。
- 17 溫室氣體排放量乃根據環境保護署及機電工程署發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》計算，當中包括範圍一及二的二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)及氧化亞氮(N<sub>2</sub>O)排放。生物柴油的溫室氣體排放量因子乃參考英國環境食品與鄉村事務部的《溫室氣體報告：2020年轉換因子》。
- 18 就香港的業務而言，從港燈電力投資及中華電力購入的電力之排放因子分別為每千瓦時0.81公斤二氧化碳當量及0.50公斤二氧化碳當量，並視乎業務營運地點。香港中華煤氣有限公司提供的煤氣之排放因子則為每單位0.597公斤二氧化碳當量。中國內地的業務方面，已購入電力所採用的排放因子乃參考自2012中國區域電網平均二氧化碳排放因子(公斤二氧化碳/千瓦時)：  
<http://www.ccchina.org.cn/archiver/ccchina.cn/UpFile/Files/Default/20140923163205362312.pdf>
- 19 溫室氣體排放量的主要來源為能源消耗。誠如上文有關能源用量的附註所述，在持續實施節能措施的同時，溫室氣體排放量減少的原因為能源消耗減少。
- 20 由於未能提供香港租用物業的用水量，故數字不包括新創建集團總辦事處及富通保險辦公室的用水量。
- 21 化學廢物是業務單位範疇內唯一一種有害廢棄物。化學廢物按照當地法規的規定在業務營運場所妥善儲存，並由合資格第三方承辦商棄置處理。
- 22 經處置的液體化學廢物的重量乃根據《澳洲危險廢物數據及報告標準(2017年修訂版)》，利用每公升1.0公斤的密度值予以轉換。
- 23 整體經處置的化學廢物增加乃主要由於新巴及城巴：(1)汽車電池於2020財政年度達至更換周期而須作更換及棄置，及(2)從地下儲存缸中移除液態化學廢物的頻率增加。
- 24 「運往堆填區的無害廢棄物總量」為「運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)」、「運往堆填區的建築及清拆廢料(僅計協興集團)」及「運往分類設施的建築及清拆廢料」之總和。
- 25 「運往堆填區的無害廢棄物總量」大幅減少的主要原因為會展管理公司及協興集團產生的廢物有所減少。
- 26 「產生的建築及清拆廢料總量」為「運往堆填區的建築及清拆廢料(僅計協興集團)」、「運往分類設施的建築及清拆廢料」及「棄置建築及清拆廢料(往公眾填料設施)」之總和。
- 27 「產生的建築及清拆廢料總量」大幅增加的原因為「棄置建築及清拆廢料(往公眾填料設施)」有所增加。
- 28 「棄置建築及清拆廢料(往公眾填料設施)」大幅增加的原因為(1)兩個主要場地平整及基礎項目在項目階段產生更多的建築及清拆廢料，該等廢料已被送往公眾填料設施作重用用途；及(2)增加惰性建築及清拆廢料的分類，從而減少使用分類設施。
- 29 「已回收的物料總量」大幅增加的原因為「建築及清拆廢料(往公眾填料設施)」有所增加。

## 社會數據摘要

指標	單位	2018 財政年度 <sup>30</sup>	2019 財政年度	2020 財政年度
<b>就業人數</b>				
員工總數 <sup>31</sup>	員工人數	11,989	10,798	11,427
按性別劃分	男	9,780	8,889	9,183
	女	2,209	1,909	2,244
按僱傭類型劃分	全職僱傭	11,667	10,488	11,228
	兼職僱傭	322	310	199
按合約劃分	長期合約	10,797	9,462	9,506
	固定年期或臨時合約	1,192	1,336	1,921
按職級劃分	前線員工	不適用	9,363	9,460
	一般員工	不適用	825	1,065
	助理經理	不適用	235	299
	經理及高級經理	不適用	290	463
	助理總經理及以上	不適用	85	140
按地區劃分	香港	11,316	10,145	10,575
	中國內地	673	653	851
	其他	0	0	1
按年齡層劃分	30歲以下	1,636	1,367	1,540
	30-50歲	4,915	4,372	4,999
	50歲以上	5,438	5,059	4,888
新入職員工總數 <sup>32</sup>	員工人數	1,830	1,350	1,266
新入職員工率 <sup>33</sup>	%	15.3	12.5	11.1
離職員工總數 <sup>34</sup>	員工人數	1,750	1,177	1,459
員工流失率 <sup>35</sup>	%	14.6	10.9	12.8
<b>健康與安全</b>				
總工作時數	時數	3,121,372	26,938,630	27,447,237
工傷缺勤事故(病假>零日)	個案數目	不適用	362	235
須呈報工傷事故(病假>三日)	個案數目	不適用	274	200
因工傷事故而損失的工作日	日數	18,581	14,604	21,527 <sup>36</sup>
損失日數率 <sup>37</sup>	每100名員工	不適用	108	157
損失工時工傷率 <sup>38</sup>	每100名員工	2.4	2.7	1.7
工傷死亡事故	個案數目	0	1	1 <sup>39</sup>
死亡率 <sup>40</sup>	%	0	0.01	0.01
<b>培訓</b>				
每名員工平均培訓時數	時數	14.8	16.0	11.8
每名員工平均培訓時數 (按性別劃分)	男	15.2	15.8	12.0
	女	12.9	17.1	10.9
按培訓類型劃分	反貪污	不適用	667	2,783
	企業文化	不適用	13,147	8,630
	環境保護	不適用	2,483	2,486
	職業健康與安全	不適用	26,362	24,040
	專業發展	不適用	130,064	94,094
每名員工平均培訓時數 (按職級劃分)	前線員工	14.7	16.4	11.6
	一般員工	13.8	12.9	15.0
	助理經理	18.7	17.3	11.8
	經理及高級經理	15.9	10.6	10.1
	助理總經理及以上	18.9	11.8	9.3

## 2020財政年度詳盡明細

指標		單位	男	女
<b>就業人數</b>				
按地區劃分	香港	員工人數	8,714	1,861
	中國內地	員工人數	469	382
	其他	員工人數	0	1
按僱傭類型、性別及地區劃分	全職	員工人數	9,061	2,167
	兼職	員工人數	122	77
按合約類型及性別劃分	長期合約	員工人數	7,599	1,907
	固定年期或臨時合約	員工人數	1,584	337
按職級及性別劃分	前線員工	員工人數	8,060	1,400
	一般員工	員工人數	540	525
	助理經理	員工人數	196	103
	經理及高級經理	員工人數	295	168
	助理總經理及以上	員工人數	92	48
<b>新入職員工</b>				
按性別劃分		員工人數	887	379
新入職員工率(按性別劃分)		%	7.8	3.3
按地區及性別劃分	香港	員工人數	778	272
	中國內地	員工人數	109	107
	其他	員工人數	0	0
按年齡層及性別劃分	30歲以下	員工人數	336	150
	30-50歲	員工人數	355	179
	50歲以上	員工人數	196	50
新入職員工率(按地區劃分) <sup>41</sup>	香港	%	9.2	
	中國內地	%	1.9	
	其他	%	0	

指標		單位	男	女
<b>員工流失</b>				
離職員工(按性別劃分)		員工人數	1,134	325
員工流失率(按性別劃分) <sup>42</sup>		%	9.9	2.8
按性別及年齡層劃分	香港	員工人數	1,099	292
	中國內地	員工人數	35	33
	其他	員工人數	0	0
員工流失率(按地區劃分) <sup>43</sup>	香港	%	12.2	
	中國內地	%	0.6	
	其他	%	0	
按年齡層及性別劃分	30歲以下	員工人數	243	84
	30-50歲	員工人數	371	162
	50歲以上	員工人數	520	79
員工流失率(按年齡層劃分) <sup>44</sup>	30歲以下	%	2.9	
	30-50歲	%	4.7	
	50歲以上	%	5.2	
<b>育嬰假</b>				
使用育嬰假的員工		員工人數	99	41
育嬰假後復職的員工		員工人數	97	37
復職比例(按性別劃分) <sup>45</sup>		%	98	90

<sup>30</sup> 「不適用」指並無相應數據。2019財政年度為首年披露社會數據。

<sup>31</sup> 員工總數指截至相關年度6月30日可持續發展報告下業務單位範疇的員工人數。

<sup>32</sup> 自2019財政年度起，新入職員工僅涵蓋長期合約員工。

<sup>33</sup> 新入職員工率的計算方法是以新入職員工人數除以員工總數。

<sup>34</sup> 離職員工總數包括截至相關年度6月30日的自願及非自願離職員工。

<sup>35</sup> 員工流失率的計算方法是以離職員工總數除以員工總數。

<sup>36</sup> 因工傷事故而損失的工作日數於2020財政年度作出調整，以符合勞工處的定義(即僅不包括法定假期)。

<sup>37</sup> 損失日數率代表每年每百名員工因工傷事故而損失的工作日，計算方法是因工傷事故而損失的工作日除以總工作時數，再乘以200,000。200,000乃代表100名員工於一年內工作50星期，每星期工作40小時的每年工作時數。

<sup>38</sup> 損失工時工傷率代表每年每百名員工的工傷數字，計算方法是工傷缺勤事故數目除以總工作時數，再乘以200,000。200,000乃代表100名員工於一年內工作50星期，每星期工作40小時的每年工作時數。

<sup>39</sup> 於2019年7月不幸發生了一宗涉及城巴的致命交通意外，導致一名巴士車長死亡，另有十多人受傷。我們已對這一次意外進行調查並作出相關跟進行動。我們為身故人士即時作出支援安排，並繼續跟進受傷乘客的狀況。

<sup>40</sup> 死亡率的計算方法是以工傷死亡事故數目除以員工總數。

<sup>41</sup> 新入職員工率(按地區劃分)的計算方法是以相關地區的新入職員工人數除以員工總數。

<sup>42</sup> 員工流失率(按性別劃分)的計算方法是以離職員工人數(按相關性別劃分)除以員工總數。

<sup>43</sup> 員工流失率(按地區劃分)的計算方法是以相關地區的離職員工人數除以員工總數。

<sup>44</sup> 員工流失率(按年齡層劃分)的計算方法是以相關年齡層的離職員工人數除以員工總數。

<sup>45</sup> 復職比率(按性別劃分)的計算方法是以育嬰假後復職的員工人數除以使用育嬰假的員工人數。

## GRI準則內容索引表

下表顯示於本報告或其他公開的新創建集團文件中，GRI準則披露的位置，或我們對有關披露的回應。

GRI準則	披露標題	章節／備註
<b>GRI 102：一般披露2016</b>		
<b>組織概況</b>		
102-1	組織名稱	關於本可持續發展報告
102-2	活動、品牌、產品與服務	2020年年報的「集團介紹」
102-3	總部位置	2020年年報的「企業管治報告」
102-4	營運活動地點	2020年年報的「項目摘要」
102-5	所有權與法律形式	2020年年報的「企業管治報告」
102-6	提供服務的市場	2020年年報的「管理層論述及分析」
102-7	組織規模	環保表現數據摘要； 社會數據摘要
102-8	員工與其他工作者的資訊	社會數據摘要
102-9	供應鏈	可持續發展管治及管理
102-10	組織與其供應鏈的重大變化	供應鏈於報告期內並無重大改變
102-11	預警原則或方針	可持續發展管治及管理
102-12	外部倡議	可持續發展管治及管理
102-13	公協會的會員資格	會員資格及聯繫機構
<b>策略</b>		
102-14	決策者的聲明	可持續發展委員會主席的話
<b>倫理與誠信</b>		
102-16	價值、原則、標準及行為規範	可持續發展管治及管理
<b>管治</b>		
102-18	管治結構	可持續發展管治及管理
<b>持份者參與</b>		
102-40	持份者團體	持份者參與及重要議題
102-41	團體協約	人力資本
102-42	鑑別與選擇持份者	持份者參與及重要議題
102-43	與持份者溝通的方針	持份者參與及重要議題
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	持份者參與及重要議題

GRI準則	披露標題	章節／備註
<b>報導實務</b>		
102-45	合併財務報表中所包含的實體	2020年年報的「報告及財務報表」
102-46	界定報告書內容與主題邊界	持份者參與及重要議題
102-47	重大主題表列	持份者參與及重要議題
102-48	資訊重編	環保表現數據摘要； 社會數據摘要
102-49	報導改變	關於本可持續發展報告
102-50	報導期間	關於本可持續發展報告
102-51	上一次報告書的日期	我們上一份報告於2019年12月刊發
102-52	報導週期	每年
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本可持續發展報告
102-54	依循GRI準則報導的宣告	關於本可持續發展報告
102-55	GRI內容索引	GRI準則內容索引表
102-56	外部保證／確信	關於本可持續發展報告； 核實聲明
<b>GRI 201：經濟績效2016</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2020年年報的「報告及財務報表」
<b>GRI 203：間接經濟影響2016</b>		
103	管理方針	持份者參與及重要議題
203-1	基礎設施的投資與支援服務	美好社區
<b>GRI 204：採購實務2016</b>		
103-1	管理方針	可持續發展管治及管理
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	可持續發展管治及管理
<b>GRI 205：反貪腐2016</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	可持續發展管治及管理； 社會數據摘要
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	可持續發展管治及管理

## 附錄

GRI準則	披露標題	章節／備註
<b>GRI 206：反競爭行為2016</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理
206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	可持續發展管治及管理
<b>GRI 302：能源2016</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理； 持份者參與及重要議題； 智能環境
302-1	組織內部的能源消耗量	環保表現數據摘要
302-3	能源密集度	環保表現數據摘要
302-4	減少能源消耗	智能環境
<b>GRI 303：水與放流水2018</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理； 智能環境
303-1	共享水資源之相互影響	智能環境
303-2	與排水相關衝擊的管理	智能環境
303-5	耗水量	環保表現數據摘要
<b>GRI 305：排放2016</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理； 持份者參與及重要議題； 智能環境
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	環保表現數據摘要
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	環保表現數據摘要
305-4	溫室氣體排放密集度	環保表現數據摘要
305-5	溫室氣體排放減量	智能環境
305-7	氮氧化物(NO <sub>x</sub> )、硫氧化物(SO <sub>x</sub> )，及其它重大的氣體排放	環保表現數據摘要
<b>GRI 306：廢棄物2020</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理； 智能環境
306-1	廢棄物產生及重大與廢棄物相關的影響	智能環境
306-2	管理重大與廢棄物相關的影響	智能環境
306-3	廢棄物產生	環保表現數據摘要
306-4	廢棄物運輸	環保表現數據摘要
306-5	直接處理的廢棄物	環保表現數據摘要

GRI準則	披露標題	章節／備註
<b>GRI 307：有關環境保護的法規遵循2016</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理
307-1	違反環保法規	智能環境
<b>GRI 401：勞僱關係2016</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理； 人力資本
401-1	新進員工和離職員工	社會數據摘要
401-3	育嬰假	社會數據摘要
<b>GRI 403：職業安全衛生2018</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理； 持份者參與及重要議題； 人力資本
403-1	職業健康及安全管理系統	人力資本
403-2	危害識別、風險管理及事故調查	人力資本
403-3	職業健康服務	人力資本
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	人力資本
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	人力資本
403-6	工作者健康促進	人力資本
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	人力資本； 美好社區
403-9	職業傷害	社會數據摘要
<b>GRI 404：訓練與教育2016</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理； 人力資本
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	社會數據摘要
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	人力資本

## 附錄

GRI準則	披露標題	章節／備註
<b>GRI 405：員工多元化與平等機會2016</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理； 人力資本
405-1	治理單位與員工的多元化	人力資本； 社會數據摘要
<b>GRI 406：不歧視 2016</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理； 人力資本
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	人力資本
<b>GRI 413：當地社區 2016</b>		
103	管理方針	美好社區
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動	美好社區
<b>GRI 416：顧客健康與安全2016</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理； 持份者參與及重要議題
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	美好社區
416-2	違反有關產品及服務的健康與安全影響法規之事件	美好社區
<b>GRI 418：客戶隱私 2016</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理； 持份者參與及重要議題
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	可持續發展管治及管理
<b>GRI 419：社會經濟法規遵循2016</b>		
103	管理方針	可持續發展管治及管理； 人力資本
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	本集團並無接獲任何違反社會與經濟領域之法律和規定並對本集團構成重大影響的個案

## 獎項及認可

主辦機構	獎項及認可	公司
建造業議會	建造業義工獎勵計劃	協興、惠保
僱員再培訓局	ERB人才企業嘉許計劃	協興、惠保、富通保險、新巴及城巴、會展管理公司
環境運動委員會／環境保護署	香港綠色機構 2019香港環境卓越大獎 香港環境卓越大獎(交通及物流)	會展管理公司 協興(銀獎)、新巴及城巴(銅獎) 新渡輪(優異獎)
環保促進會	香港綠色企業大獎2019	協興(金獎、銅獎、優異獎)
恒生指數有限公司	恒生可持續發展企業基準指數成份股	新創建集團
民政事務局／家庭議會	家庭友善僱主獎勵計劃	會展管理公司(支持母乳餵哺獎)
香港建造商會	香港建築環保大獎 香港建造商會建造安全大獎	協興、惠保 協興、惠保
香港房屋委員會	優質公共房屋建造及保養維修大獎2019	協興、惠保
香港生產力促進局	第十屆香港傑出企業公民獎	協興(優異獎)、 新創建集團(銀獎)、 新巴及城巴(銅獎)、 新渡輪(嘉許標誌)、 會展管理公司(嘉許標誌)
《人力資源》雜誌	2019人力資源卓越大獎	新創建集團總辦事處(卓越工作環境獎項)
《求職廣場》	2019卓越僱主大獎 卓越僱員培訓及發展大獎	富通保險 富通保險
職業安全健康局	好心情@健康工作間2019-2020 職業健康大獎2019-20 第十八屆香港職業安全健康大獎	富通保險(卓越機構大獎) 協興(卓越機構大獎) 協興
財資(The Asset)	The Asset ESG Corporate Award 2019	新創建集團總辦事處(金獎)

## 附錄

主辦機構	獎項及認可	公司
香港社會服務聯會	傑出夥伴合作計劃獎(「創建生涯路」) 無障礙友善企業/ 機構18/19 「商界展關懷」標誌	新創建集團總辦事處 新巴及城巴 新創建集團總辦事處(15年+)、 富通保險(15年+)、 新巴及城巴(15年+)、 新渡輪(15年+)、會展管理公司(15年+)、 「免稅」店(10年+)
香港中小型企業總商會有限公司	2019「友商有良」嘉許計劃	「免稅」店(卓越企業嘉許獎)
香港會計師公會	最佳企業管治大獎2019	新創建集團總辦事處(企業管治網頁資訊嘉許獎)
香港管理專業協會	香港可持續發展獎2018/2019	新創建集團總辦事處(卓越獎)
世界綠色組織	企業可持續發展大獎2019 可持續發展領導大獎2019	新創建集團總辦事處 新創建集團總辦事處
世界人力資源開發大會	亞洲理想僱主 人力資源技術領導大獎—最高參與度的工作環境 第十屆最佳僱主品牌大獎 第十屆最佳僱主品牌大獎—推廣健康工作間	新創建集團總辦事處

## 會員資格及聯繫機構

主辦機構	會員資格及聯繫機構	公司
商界環保協會	低碳約章	新創建集團總辦事處
環境局	戶外燈光約章	富通保險
環境局及機電工程署	節能約章 「不要鎢絲燈泡」節能約章	新巴及城巴 協興、「免稅」店
環境保護署	惜食約章	會展管理公司
香港展覽會議業協會	執委會成員	會展管理公司
勞工處	好僱主約章	會展管理公司、新渡輪、「免稅」店
職業安全健康局	職業安全約章	新巴及城巴
平等機會委員會	種族多元共融僱主約章	新創建集團總辦事處、「免稅」店
國際會議協會	成員	會展管理公司
國際展覽業協會	國際展覽業協會—董事會成員	會展管理公司

—完—