



新創建 NWS

新創建集團有限公司

(於百慕達註冊成立的有限公司)

股份代號：659

2022年可持續發展報告

表現摘要

新創建集團有限公司作為新世界發展有限公司旗下的多元產業上市旗艦，主要在香港及中國內地投資和經營多元化業務。此表現摘要概述本集團於2021年7月1日至2022年6月30日報告期間的環境、社會及管治表現。本可持續發展報告全文可於我們的網站查閱。



行政總裁及可持續發展委員會主席的話

對於新創建，可持續發展是我們業務的重心。我們矢志打造可持續發展的未來，以促進我們的業務和社區繁榮發展。我們秉持對長遠可持續增長的承諾，為僱員、顧客、業務夥伴、環境及社會締造共享價值。



馬紹祥先生

行政總裁及可持續發展委員會主席

主要環境、社會及管治評級



恒生可持續發展企業指數系列

整體評級在「AAA」中獲「AA+」
連續12年獲納入恒生可持續發展企業基準指數



評級由「BBB」級上調至「A」級



在業界排名前10%

獎項及認可



香港可持續發展獎—卓越獎項2021



企業社會責任大獎2021、
傑出上市企業大獎2021



環境、社會及企業管治成就大獎
21/22—鑽石獎



環保建築大獎2021—大獎



卓越僱主大獎、
卓越社會責任企業大獎



企業可持續發展大獎、
可持續發展領導大獎2021



我們的方針

主要聯合國 可持續發展目標

新創建2030可持續發展目標



新世界
2030可持續發展願景



環保
邁向更綠色未來



關愛
建社區育文化



健康
促進身心健康



智能
以創新激發潛能



3 良好健康與福祉
可持續發展目標3

8 體面工作和經濟增長
可持續發展目標8

11 可持續城市和社區
可持續發展目標11

17 促進目標實現的夥伴關係
可持續發展目標17

環保目標

(基線基準：2013財政年度)

2022財政年度進度

碳強度
(噸二氧化碳當量/百萬港元收入)
(2030財政年度目標：↓ 50%)

↓ 60%

能源強度
(千兆焦耳/百萬港元收入)
(2030財政年度目標：↓ 50%)

↓ 52%

用水強度
(立方米/百萬港元收入)
(2030財政年度目標：↓ 30%)

↓ 31%

重用建築及清拆廢料
(2030財政年度目標：>90%)

>90%

社會目標

(自2015財政年度以來)

2022財政年度進度

維持損失工時受傷事故率
(2030財政年度目標：
每100名員工<3.0)

每100名員工
0.5

改善受益人的健康
(2030財政年度目標：
>400萬名受益人次)

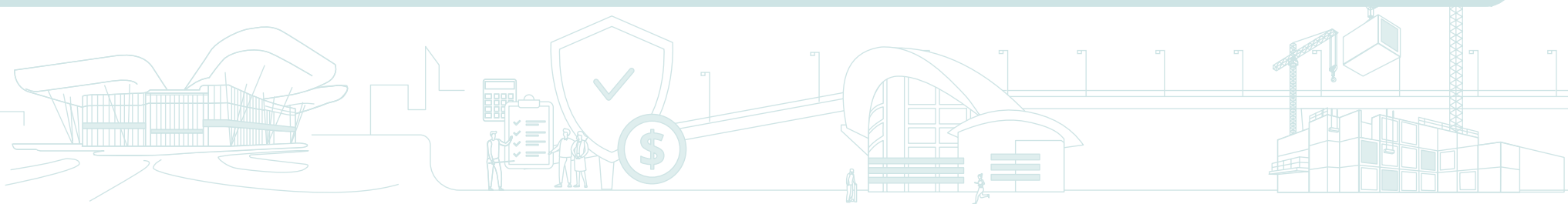
239
萬

提升受益人的生活質素
(2030財政年度目標：
>1,700萬名受益人次)

1,090
萬

累積社區義工服務時數
(2030財政年度目標：
175,000小時)

118,800
小時



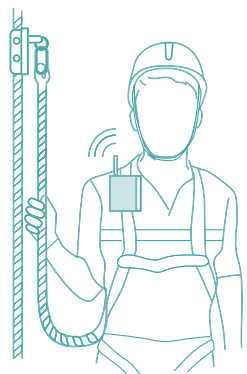


人才培養



健康及安全

- 在建築工地安全方面加入**創新**技術，如智能監測及自動狀態檢測系統。



- 提供逾**10,000**小時的職業健康與安全培訓。
- 損失工時受傷事故率為0.5，而損失工作日率較去年**下降30%**。
- 在新型冠狀病毒疫情期間，通過靈活的工作安排、疫苗假及派發關愛禮包向員工提供全面支援。



員工福祉

- 進行本集團員工滿意度調查，回應率達**95%**。
- 推出全港首個**Flexi Care Programme**，在夏天實施4.5天工作週，以促進工作與生活平衡。



- 超過**1,100**名員工參與「與行政總裁對話」，宣揚「暢所欲言、各抒己見」文化。
- 推出豐盛員工計劃，為超過**840**名員工提供服務，同時照顧員工及其家庭成員在精神和心靈上的需要。



人才培養

- 透過融合創新技術、津貼及長遠職業規劃，增強**人才培養**。
- 設立首個網上培訓平台，提供逾**200**個培訓課程，錄得培訓時數逾**50,000**小時。
- 設立業界首個以**人工智能**驅動的培訓，栽培新晉保險行業人員。

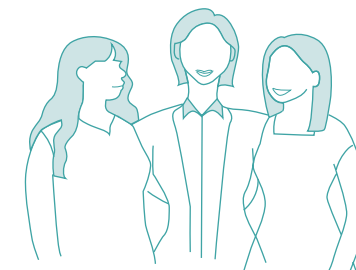


- 於建築業務大力推動「人才發展計劃」，提供獎學金及在職培訓，並有明確的晉升路向。



營造多元共融的工作場所

- 簽署《**種族多元共融僱主約章**》。
- 與平等機會委員會合作，為逾**500**名員工提供多元共融培訓。
- 提供就業機會及平台，鼓勵婦女賦權。



- 協興集團的呂穎姿在皇家特許測量師學會大獎中榮獲「**青年成就大獎**」，而陳子珊獲頒發「**建造業議會傑出學徒**」，展示我們努力不懈推動女性賦權。
- 主辦「**Lap Dog Challenge**」建築業活動，以打破業界性別定型。

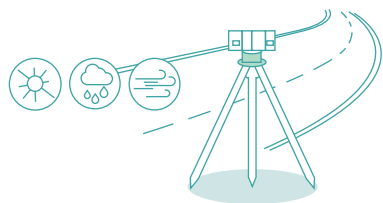


綠色未來



加強應對氣候的能力

- 我們的內部業務生態系統中超過800名參與者參加**新創建可持續發展論壇2022**，主題為應對氣候的能力。
- 根據政府間氣候變化專門委員會的預測，率先對道路業務進行全面的**氣候相關實體風險評估**。

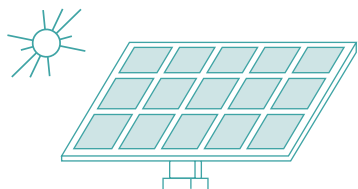


- 將氣候相關過渡性風險納入企業風險管理框架，定期進行檢討。
- 近乎**100%**新樓宇項目已採用綠色建築標準；杭州繞城公路旗下的志驛•西湖驛站有望成為中國內地**首間**獲得「領先能源與環境設計」白金級認證的**服務中心**。



向碳中和轉型

- 累積可持續融資**44.9億港元**，支持企業低碳轉型。
- 與廣東國電龍源風力發電及中國電建集團城市規劃設計研究院達成**戰略聯盟**，於道路業務擴大使用可再生能源範圍，以支持國家實現碳中和目標。

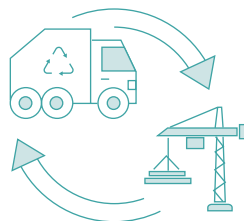


- 會展管理公司訂下「**淨零碳活動約章**」，呼籲活動行業一同支持可持續發展。
- 充份應用**大型電池儲能系統**(16部)，以加快建築工地電氣化。



通過循環經濟方式管理廢物

- 自家研發**物料管理應用程式**，在各建築工地減省超過500噸建築及清拆廢料。

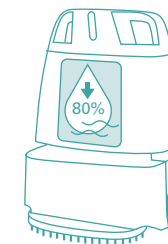


- 我們的保險業務單位於「**環保月**」推行一系列活動，透過數碼化於2022財政年度節省45%用紙量。
- 推出「**綠色連線**」線上平台，以鼓勵保險顧客轉用電子服務，並成功向4,500名兒童捐贈9,000張數據卡，以支持網上學習。
- 鼓勵本集團員工參與「**我綠在城**」減廢創新大賽並提出新思維減少辦公室廢物。



智慧節水及生物多樣性

- 本集團市政水總用量與2021財政年度相比下降約**20%**。
- 在志驛•西湖驛站內建設污水處理系統，每年可將**2,000立方米**廢水循環再用，用於園景灌溉及清潔。
- 使用清潔機械人Harry和Hana，為會展中心節省約**80%**的清潔用水。



- 在建築地盤定期實施樹木保護措施。
- 保險業務啟動「**一人一樹**」計劃，在3,000名員工努力下種植超過1,000棵樹。



優化價值鏈



供應鏈管理

- 逾**99%**供應商為來自香港及中國內地的本地供應商。
- 參考最新行業趨勢更新新創建**供應鏈管理指引**。
- 因應最新建築標準，舉辦「**安全檢討研討會**」加強工人的安全意識。
- 與包括供應商在內的持份者交流，以識別需首要考慮的**5大趨勢**：負責任的供應鏈、吸納及保留人才、多元共融、網絡安全及氣候變化。
- 在建築項目中率先採用獲建造業議會綠色產品認證(**鉑金級**)的低隱含碳混凝土。



持續創新

以提供優質顧客服務

- **100%**的建築地盤均獲國際標準組織的9001、14001、5001及45001標準認證。
- **300,000**名顧客受惠於我們保險業務提供的免費新型冠狀病毒疫苗副作用保障。



- 道路業務採用無人機作為**道路巡查**的智能設計方案，以增強安全管理及提高效率。



資料保護與顧客私隱

- 對各業務單位進行**網絡安全評估**，以確定主要風險及應對行動。

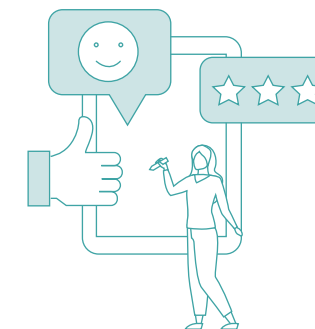


- 建立網絡安全管治監督政策及流程，以提高數據保障及私隱。
- 為 IT 系統制定多層防禦解決方案。
- 定期舉行網絡安全相關培訓以溫故知新。



顧客參與

- 超過**350**名顧客參與的顧客滿意度調查獲得**98%**的滿意度。
- 宣揚「顧客心聲」文化，以持續改進我們的服務及產品。



- 開設志驛•西湖驛站的**人工智能無人便利店**，提升顧客的購物體驗。



建立共融社區



與社區共渡疫境

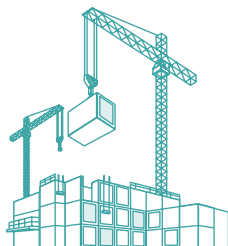
提供物資及財務支援



- 捐贈**20,000**套快速抗原檢測套裝及**10,000**個達醫療設備級別的血氧計予弱勢社群。
- 在抗疫活動中合計捐款**260萬港元**予非政府組織。
- 在3至4月期間派出**400名義工**支援全港社區抗疫連線熱線中心，服務時數超過2,700個小時。

借助新創建生態圈的網絡和資源

- 於竹篙灣使用建築信息模擬及「組裝合成」建築法技術，在63天內組裝近**120**個可即時使用的單位。

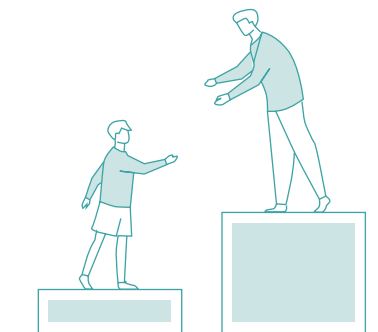


- 富通保險為**800**名指定的士及巴士車隊司機免費提供新型冠狀病毒相關保險。
- 港怡醫院為**1,250**名新型冠狀病毒患者提供免費視像會診、快速檢測套裝及三日藥物支援服務。
- 會展管理公司支援香港政府在會展中心設立**抗疫倉儲物流中心**。



青年賦權

- EXP之旅學員參加實地考察及分享會，感受校園以外的學習體驗。
- 富通保險通過3年獎學金計劃支援約**1,000**名來自「陳校長免費補習天地」的基層學生。
- 來自10間中學的學員參與10場「**青少年成就未來技能工作坊**」，發展學員的能力—共同協力、創意思維及批判思考。



促進義工文化

- 透過新創建愛心聯盟至今貢獻累計超過**220,000**小時義工服務，超過**110,000**人受惠。
- 舉行嘉許禮表揚積極參與活動的同事及義工。



促進環境可持續發展

- 夥拍大自然保護協會啟動首個「**Habitat Heroes**」項目，使年輕一代參與保育極具生態價值的海洋生態區。